

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات

المحتويات

١. مقدمة
٢. النطاق
٣. المخالفات
٤. الضمانات
٥. إجراءات الإبلاغ عن مخالفة
٦. معالجة البلاغ
٧. ملحق: نموذج إبلاغ عن مخالفة



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

١. مقدمة:

توجب سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات (ويشار إليها فيما بعد، "السياسة") لجمعية النخيل الخيرية (ويشار إليها فيما بعد، "الجمعية") على أعضاء مجلس الإدارة و المسئول التنفيذي وموظفي ومتطوعي الجمعية الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل وممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم. وتضمن هذه السياسة أن يتم الإبلاغ في وقت مبكر عن أي مخالفة أو خطر جدي أو سوء تصرف محتمل قد تتعرض لها لجمعية أو أصحاب المصلحة أو المستفيدين ومعالجة ذلك بشكل مناسب. كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق والنزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم والالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها. تهدف هذه السياسة إلى تشجيع كل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن ومقبول ولا ينطوي على أي مسؤولية.

٢. النطاق:

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسئولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية، وبدون أي استثناء. ويمكن أيضا لأي من أصحاب المصلحة من مستفيدين ومانحين ومتبرعين وغيرهم الإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات.

٣. المخالفات:

تشمل الممارسات الخاطئة أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية أو تشريعية أو متطلبات تنظيمية داخلية أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة أو السلامة أو البيئة.

وتشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- السلوك غير القانوني (بما في ذلك الرشوة أو الفساد) أو سوء التصرف.
- سوء التصرف المالي (بما في ذلك ادعاء النفقات الكاذبة، إساءة استخدام الأشياء القيمة، عمليات غسل الأموال أو دعم لجهات مشبوهة).
- عدم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح (مثل استخدام شخص منصبه في الجمعية لتعزيز مصالحه الخاصة أو مصالح الآخرين فوق مصلحة الجمعية).
- إمكانية الاحتيال (بما في ذلك إضاعة، إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية).
- الجرائم الجنائية المرتكبة، أو التي يتم ارتكابها، أو التي يحتمل ارتكابها أيًا كان نوعها.
- عدم الالتزام بالسياسات وأنظمة وقواعد الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.
- الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهة خارجية لمنح تلك الجهة معاملة تفضيلية غير مبررة.
- الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.
- التلاعب بالبيانات المحاسبية.
- تهديد صحة الموظفين وسلامتهم.
- انتهاك قواعد السلوك المهني والسلوك غير الأخلاقي.
- سوء استخدام الصلاحيات أو السلطات القانونية.
- مؤامرة الصمت والتستر فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه.

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

٤. الضمانات:

تهدف هذه السياسة إلى إتاحة الفرصة لكل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن المخالفات وضمن عدم تعرضهم للانتقام أو الإيذاء نتيجة لذلك. وتضمن السياسة عدم تعرض مقدم البلاغ لخطر فقدان وظيفته أو منصبه أو مكانته الاجتماعية في الجمعية ولاي شكل من أشكال العقاب نتيجة قيامه بالإبلاغ عن أية مخالفة. شريطة أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية وأن تتوفر لدى مقدم البلاغ معطيات اشتباه صادقة ومعقولة، ولا يهم إذا اتضح بعد ذلك بأنه مخطئ.

من أجل حماية المصلحة الشخصية للمبلغ، فإن هذه السياسة تضمن عدم الكشف عن هوية مقدم البلاغ عند عدم رغبته في ذلك، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك.

وسيتم بذل كل جهد ممكن ومناسب للمحافظة على كتمان وسرية هوية مقدم البلاغ عن أي مخالفة. ولكن في حالات معينة ، يتوجب للتعامل مع أي بلاغ أن يتم الكشف عن هوية مقدم البلاغ، ومنها على سبيل المثال ضرورة كشف الهوية أمام أي محكمة مختصة. كذلك يتوجب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله وعدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر. ويتوجب عليه أيضا عدم إجراء أية تحقيقات بنفسه حول البلاغ. كما تضمن السياسة عدم إيذاء مقدم البلاغ بسبب الإبلاغ عن المخالفات وفق هذه السياسة.

٥. إجراءات الإبلاغ عن مخالفة:

- ١- يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه.
- ٢- على الرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب أن يكون قادراً على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية.
- ٣- يتم تقديم البلاغ خطياً عن طريق العنوان البريدي ص.ب ١٩ الرمز البريدي : ٤١٩٦١

أو البريد الإلكتروني : jnk1430@hotmail.com

الرقم :
التاريخ :
للمشروعات :

٦. معالجة البلاغ:

- يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها. إذ قد يتطلب ذلك إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلي أو تحقيق رسمي. ويتم إتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ:
- تقوم لجنة الشكاوى والبلاغات عند استلام البلاغات باطلاع رئيس مجلس الإدارة و المسئول التنفيذي للجمعية (إذا لم يكن البلاغ موجهاً ضد الأخير) على مضمون البلاغ خلال أسبوع من استلام البلاغ.
- يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق والشكل الذي يجب أن يتخذه. ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.
- يتم تزويد مقدم البلاغ خلال ١٠ أيام بإشعار استلام البلاغ ورقم هاتف للتواصل.
- إذا تبين أن البلاغ غير مبرر، فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي. ويكون هذا القرار نهائياً وغير قابل لإعادة النظر ما لم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ.
- إذا تبين أن البلاغ يستند إلى معطيات معقولة ومبررة، يتم إحالة البلاغ إلى مجلس الإدارة للتحقيق في البلاغ وإصدار التوصية المناسبة.
- يجب على اللجنة المكلفة بالتحقيق من مجلس الإدارة الانتهاء من التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.
- ترفع اللجنة المكلفة بالتحقيق توصياتها إلى رئيس المجلس للمصادقة والاعتماد.
- يتم تحديد الإجراءات التأديبية المترتبة على المخالفة وفق سياسة الجزاءات بالجمعية وقانون العمل الساري المفعول.
- متى كان ذلك ممكناً، تزويد مقدم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراؤه. ومع ذلك، لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يترتب عليه إخلال الجمعية بالتزامات السرية تجاه شخص آخر.
- تلتزم الجمعية بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة، ولكنها لا تضمن أن تنسجم طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ.

الرقم
التاريخ
الشفوعات

ملحق: نموذج إبلاغ عن مخالفة

| | |
|---|---------------------|
| معلومات مقدم البلاغ (يمكن عدم تعبئة هذا الجزء إذا لم يرغب مقدم البلاغ بكشف هويته) | |
| الاسم | |
| الدور الوظيفي | |
| الإدارة | |
| رقم الهاتف | |
| البريد الإلكتروني | |
| معلومات صندوق البريد | |
| معلومات مرتكب المخالفة | |
| اسم | |
| الدور الوظيفي | |
| الإدارة | |
| رقم الهاتف | |
| البريد الإلكتروني | |
| معلومات الشهود (إن وجدوا. وبالإمكان إرفاق ورقة إضافية في حالة وجود أكثر من شاهد) | |
| الاسم | |
| الدور الوظيفي | |
| الإدارة | |
| رقم الهاتف | |
| البريد الإلكتروني | |
| التفصيل | |
| طبيعة ونوع المخالفة | |
| تاريخ ارتكاب المخالفة وتاريخ العلم بها | |
| مكان حدوث المخالفة | |
| بيانات أو مستندات تثبت ارتكاب المخالفة | |
| أسماء أشخاص آخرين اشتركوا في ارتكاب المخالفة | |
| أية معلومات أو تفاصيل أخرى | |
| التوقيع: | تاريخ تقديم البلاغ: |

مصرف الراجحي : جمعية النخيل الخيرية (زكاة) - الحناكية 269 الحساب - 269608010247076 أبيان SA4780000269608010247076
مصرف الراجحي : جمعية النخيل الخيرية - الحناكية 269 الحساب 269608010177000 أبيان SA1780000269608010177000
بنك الرياض : جمعية النخيل الخيرية بالنخيل - الحساب - 1070925299940 أبيان SA 962000000 - فرع أحد 107
ص.ب : 19 - الرمز البريدي 41961 - البريد الإلكتروني jnk1430@hotmail.com



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

خامساً : تعميم هذه السياسة على جميع الموظفين بالجمعية وأخذ توافيعهم بالعلم وتزويدهم بصورة منها.

توافيع الموظفين بالجمعية :-

| م | الاسم | التوقيع |
|---|--------------------------|---------|
| ١ | فهد بن هنيان العوفي | |
| ٢ | عبدالله سلام عبيد العوفي | |
| ٣ | يوسف محمد صديق | |

توافيع أعضاء المجلس بالجمعية :-

| م | الاسم | التوقيع |
|---|-----------------------------|---------|
| ١ | سعد بن مشعل بن موقد | |
| ٢ | عبدالله حمود العوفي | |
| ٣ | حماد فرحان صالح العوفي | |
| ٤ | غلام سعد مشعان | |
| ٥ | أحمد مشعان موقد العوفي | |
| ٦ | عبد الرحمن خضران حمد العوفي | |
| ٧ | أحمد سعد مشعان | |



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

تم تعميم وتحديث هذه السياسة بتاريخ : 2018/12/3م على جميع الاعضاء والموظفين بالجمعية وأخذ توقيعاتهم بالعلم وتزويدهم بصورة منها.

تواقيع الموظفين بالجمعية :-

| م | الاسم | التوقيع |
|---|------------------------|---------|
| | فهد بن هنيان العوفي | |
| 2 | عبدا لسلام عبيد العوفي | |
| 3 | يوسف محمد صنيق | |

تواقيع أعضاء المجلس بالجمعية :-

| م | الاسم | التوقيع |
|---|-----------------------------|---------|
| 1 | سعد بن مشعان بن موقد | |
| 2 | عبدالله حمود غانم العوفي | |
| 3 | حماد فرحان صالح العوفي | |
| 4 | غانم سعد مشعان | |
| 5 | أحمد مشعان موقد العوفي | |
| 6 | عبد الرحمن خضران حمد العوفي | |
| 7 | أحمد سعد مشعان | |



تواقيع الاعضاء والموظفين على سياسة الابلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات
بعد الاطلاع عليها .

| م | اسم العضو | صفته | التوقيع |
|---|----------------------------|-------------------|---------|
| ١ | سعد بن مشعان الموقد | رئيس مجلس الإدارة | |
| ٢ | عبدالله حمود العوفي | نائب الرئيس | |
| ٣ | حماد فرحان صالح العوفي | أمين الصندوق | |
| ٤ | غانم سعد مشعان | الأمين العام | |
| ٥ | أحمد مشعان موقد العوفي | عضو | |
| ٦ | عبدالرحمن خضران حمد العوفي | عضو | |
| ٧ | أحمد سعد مشعان | عضو | |

| م | اسم الموظف | الوظيفة | التوقيع |
|---|-----------------------|-----------------|---------|
| ١ | فهد هديان العوفي | المدير التنفيذي | |
| ٢ | عبدالسلام عبيد العوفي | المحاسب | |

SA1780000 269608010177000
SA4780000 269608010247076
SA 962000000 1070925299940

مصرف الراجحي : جمعية النخيل الخيرية - عام

مصرف الراجحي : جمعية النخيل الخيرية - زكاة

بنك الرياض : جمعية البر الخيرية بالنخيل - عام

