



# جمعية النخيل الخيرية

سياسة مصفوفة الصلاحيات  
بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

## المحتويات

١. مقدمة .
٢. الأهداف .
٣. القنوات المستخدمة .
٤. الأدوات المتاحة للباحث الاجتماعي .
٥. الاجراءات على المعاملات .
٦. المسئوليات .

SA1780000 269608010177000  
SA4780000 269608010247076  
SA 962000000 1070925299940

مصرف الراجحي : جمعية النخيل الخيرية - عام  
مصرف الراجحي : جمعية النخيل الخيرية - زكاة  
بنك الرياض : جمعية البر الخيرية بالنخيل - عام



بنك الرياض  
riyadh bank





### القنوات المستخدمة للتواصل مع المستفيدين:

١. المقابلة الشخصية .
٢. الاتصالات الهاتفية .
٣. وسائل التواصل الاجتماعي .
٤. الخطابات الرسمية .
٥. خدمات طلب المساعدة .
٦. خدمة التطوع .
٧. الموقع / البريد الإلكتروني للجمعية .

### الأدوات المتاحة لموظف البحث الاجتماعي للتواصل مع المستفيدين :

١. اللائحة الأساسية للجمعية .
٢. استمارات ونماذج البحث الاجتماعي .
٣. لجنة تقدير المساعدات للمستفيدين .
٤. طلب دعم مستفيد .

### يتم التعامل مع المستفيد على مختلف المستويات لإنهاء معاملاته بالشكل التالي :

١. استقبال المستفيد بلباقة واحترام والإجابة على جميع الاستفسارات وإعطاء المراجع الوقت الكافي
٢. التأكد من تقديم المراجع كافة المعلومات المطلوبة ، وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم .
٣. في حالة عدم وضوح الإجراءات للمستفيد يقوم موظف البحث الاجتماعي بإيضاح الجوانب التنظيمية له .
٤. التأكد على صحة البيانات المقدمة من طالب الدعم والتوقيع عليها وأنه مسئول مسئولية مباشرة عن صحة المعلومات ويتحمل أي مسئولية تجاهها .
٥. التوضيح للمستفيد بأن طلبه سيرفع للجنة البحث لدراسة طلبه والرد عليه بشأن قبوله أو رفضه خلال مدة لا تقل عن أسبوعين .
٦. استكمال اجراءات التسجيل مع اكتمال الطلبات .
٧. تقديم الخدمة اللازمة .

### المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع العاملين والمنتسبين الذين يعملون تحت إدارة وإشراف الجمعية الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلمام بها والتوقيع عليها ، والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية. وعلى الإدارة التنفيذية تزويد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منها .

SA1780000 269608010177000  
SA4780000 269608010247076  
SA 962000000 1070925299940

مصرف الراجحي : جمعية النخيل الخيرية - عام  
مصرف الراجحي : جمعية النخيل الخيرية - زكاة  
بنك الرياض  
بنك الرياض : جمعية البر الخيرية بالنخيل - عام



## تواقيع الاعضاء والموظفين على سياسات تنظيم العلاقة مع المستفيدين

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	سعد بن مشعان الموقد	رئيس مجلس الإدارة	
٢	عبدالله حمود العوفي	نائب الرئيس	
٣	حماد فرحان صالح العوفي	أمين الصندوق	
٤	غانم سعد مشعان	الأمين العام	
٥	أحمد مشعان موقد العوفي	عضو	
٦	عبد الرحمن خضران حمد العوفي	عضو	
٧	أحمد سعد مشعان	عضو	

م	اسم الموظف	الوظيفة	التوقيع
١	فهد هديان العوفي	المدير التنفيذي	
٢	عبد السلام عبيد العوفي	المحاسب	