

جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

استبيان قياس رضا مجلس الإدارة

7 ردود

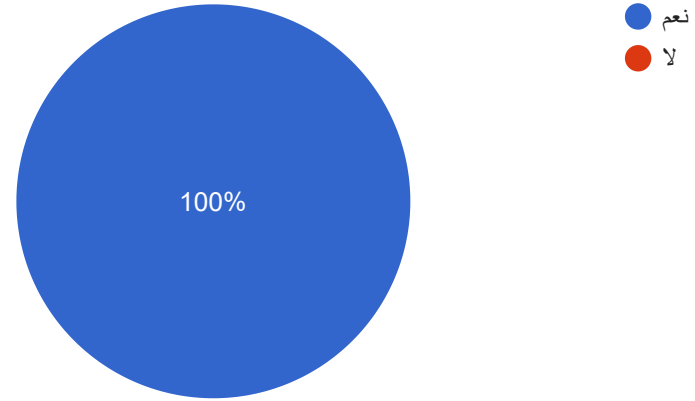
نشر التحليلات



هل أطلعت على أهداف الجمعية؟

7 ردود

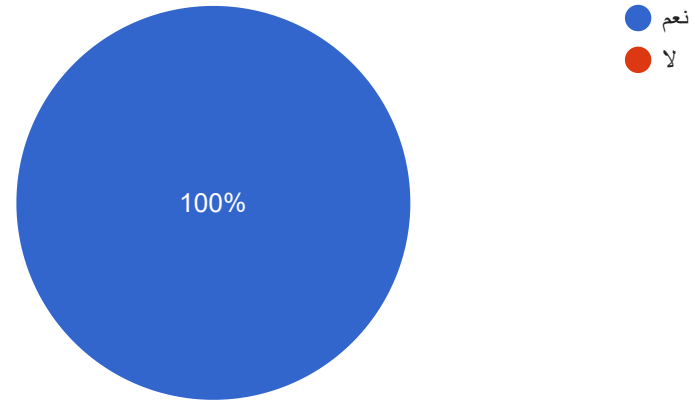
نسخ



هل ترى أن البرامج والخدمات المقدمة من الجمعية مناسبة لجميع الفئات؟

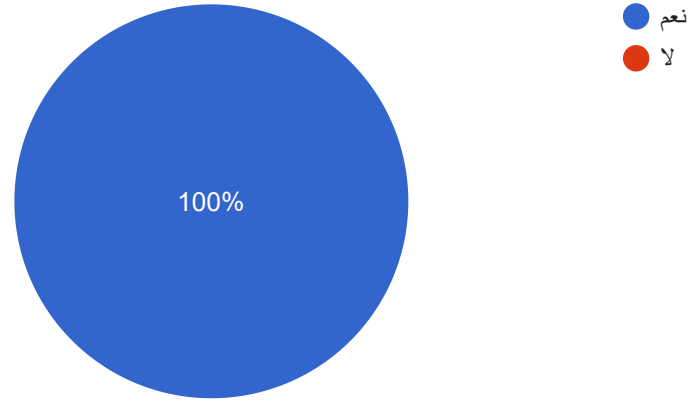
7 ردود

نسخ



هل تقوم بالإطلاع على نشاطات وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟

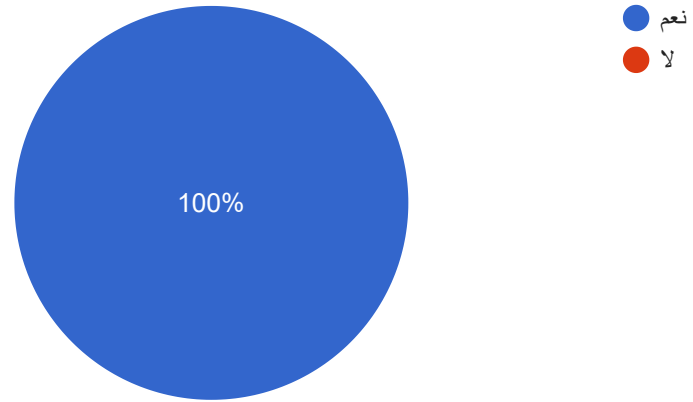
7 ردود



نسخ

هل توقيت عقد إجتماعات مجلس الإدارة مناسبة لك؟

7 ردود



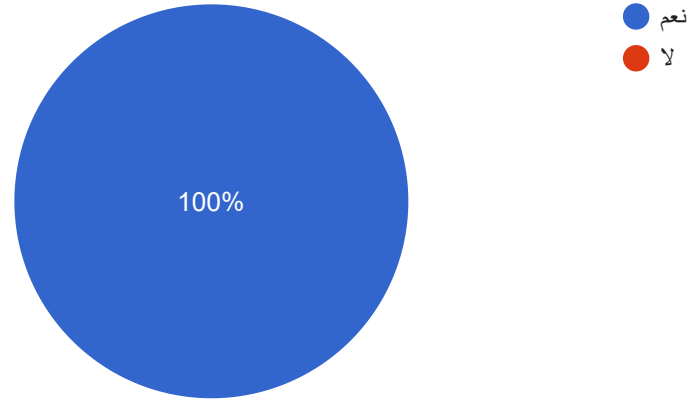
نسخ





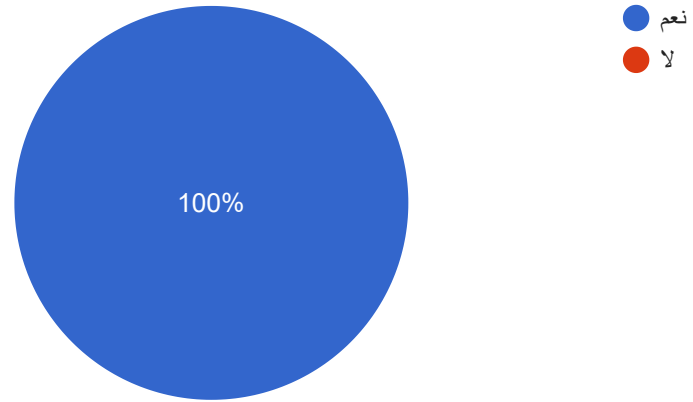
هل دعوات وأوراق ومحاور الاجتماعات مجلس الإدارة تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع؟

7 ردود



هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية؟

7 ردود

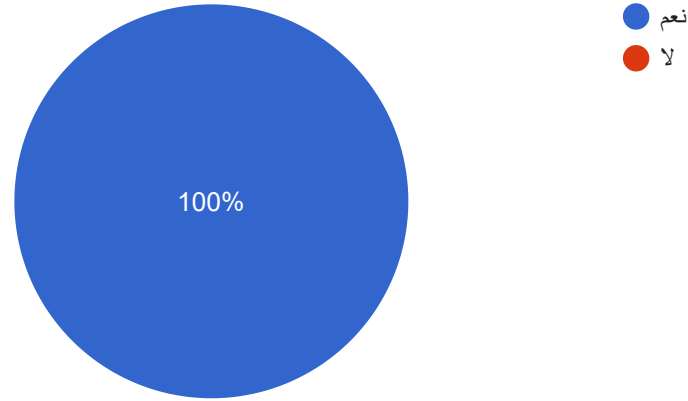




نسخ

هل أنت راضي بشكل عام عن القرارات المتخذة في اجتماعات مجلس الإدارة؟

7 ردود



الإقتراحات

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google



تحليل نتائج الاستبيان

استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة البالغ عددهم 7 أعضاء
وتم التوصل للنتائج التالية :

- يحرص أعضاء مجلس الإدارة على فهم كافة التحديات والصعوبات التي تواجه الجمعية
- يحرص أعضاء مجلس الإدارة على اتخاذ القرارات اللازمة التي تخدم مصلحة الجمعية
- يحرص أعضاء مجلس الإدارة على وضع الخطط والاهداف الاستراتيجية بشكل واضح واهداف لنمو وتطوير الجمعية

جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

استبيان قياس رضا الجمعية العمومية

20 ردًا

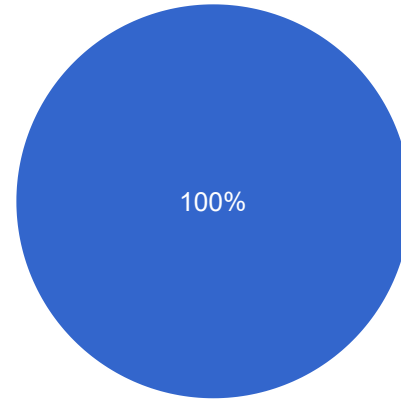
[نشر التحليلات](#)



هل أنت راضي بشكل عام عن أداء الجمعية؟

20 ردًا

نسخ

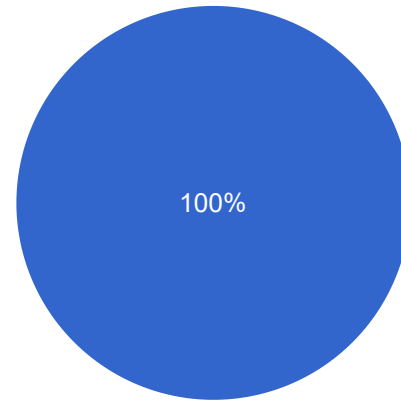


نعم
لا

هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟

20 ردًا

نسخ



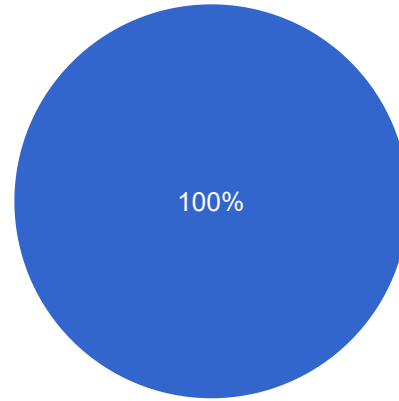
نعم
لا



هل تقوم الجمعية بتلبية طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

20 ردًا

● نعم
● لا

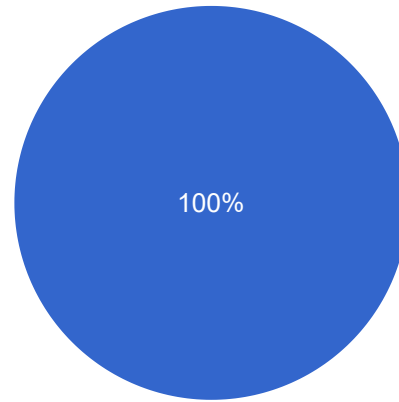


نسخ 

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟

20 ردًا

● نعم
● لا



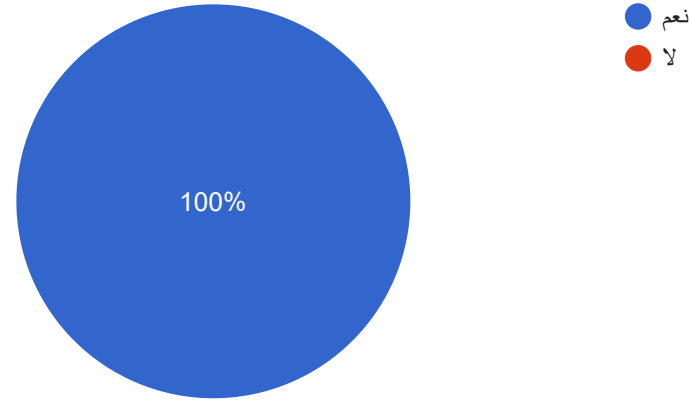
نسخ 



هل أنت راضي عن أسلوب تواصل الجمعية معك؟

20 ردًا

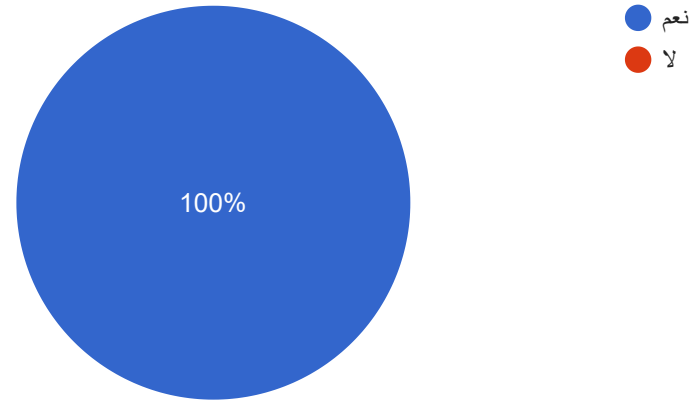
نسخ



هل لديك الحرية الكاملة في الإستقلال الذاتي لطرح آرائك وقراراتك بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية؟

20 ردًا

نسخ



الإقتراحات

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.



تحليل نتائج الاستبيان

استبيان قياس رضا اعضاء الجمعية العمومية البالغ عددهم 20 عضواً
وتم التوصل للنتائج التالية :

- تحرص إدارة الجمعية على الاستماع والاهتمام بتطلعات وأهداف أعضاء الجمعية العمومية
- تحرص إدارة الجمعية على توفير كامل البيانات اللازمة لأعضاء الجمعية العمومية للاطلاع عليها
- تسمح إدارة الجمعية وتفتح المجال دائماً لأعضاء الجمعية العمومية بالمشاركة بأفكارهم ومقترحاتهم

جمعية النخيل الخيرية

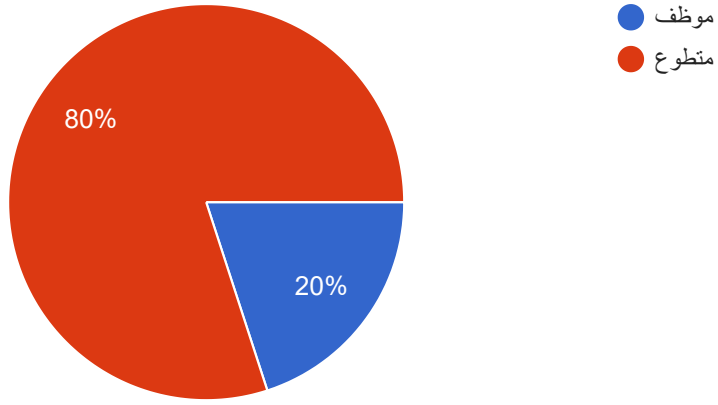
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

استبيان قياس رضا الموظفين والمتطوعين

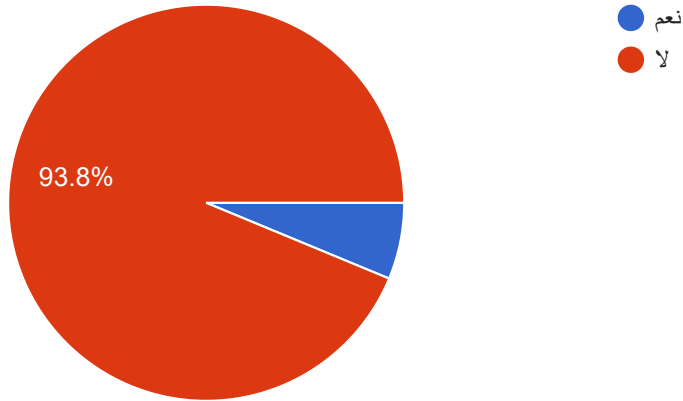
16 ردًا

نشر التحليلات

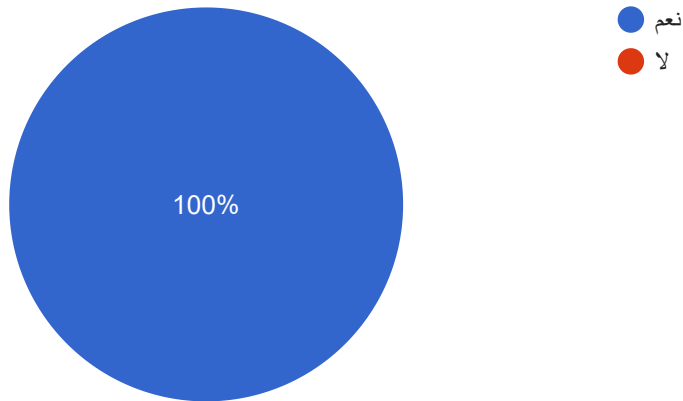


نسخ نسخ 

هل واجهت مشكلة مادية من جهة عملك تعيق سرعة إنجاز مهامك الوظيفية؟

نسخ 

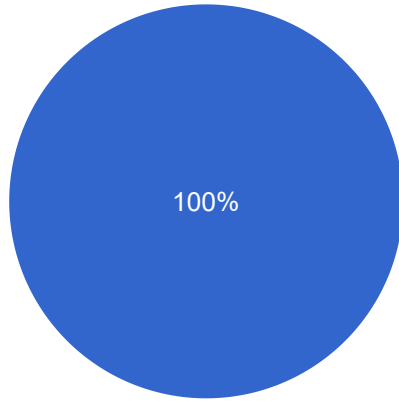
هل أنت راضي عن وظيفتك بشكل عام؟



هل إجراءات وشروط وأنظمة العمل داخل الجمعية واضحة لديك؟

16 ردًا

نسخ

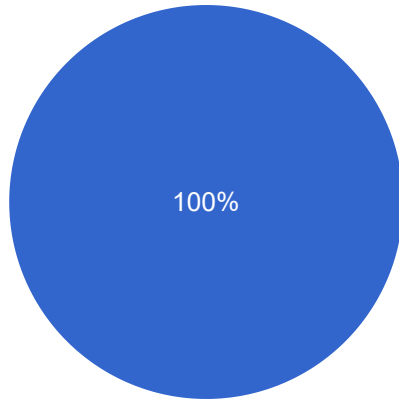


● نعم
● لا

هل من الواضح لك مهامك وواجباتك أو مايتطلبه دورك داخل الجمعية؟

16 ردًا

نسخ

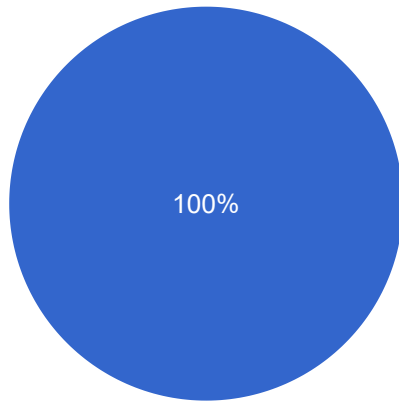


● نعم
● لا

هل يقدم لك زملائك في العمل الدعم والمساعدة كلما دعت الحاجة الى ذلك؟

16 ردًا

نسخ



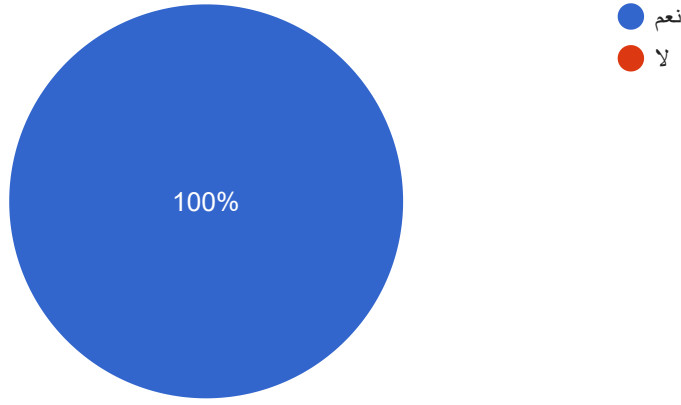
● نعم
● لا



هل يشجعك المسؤولون والمدراء على بذل قصارى جهدك في العمل؟

16 ردًا

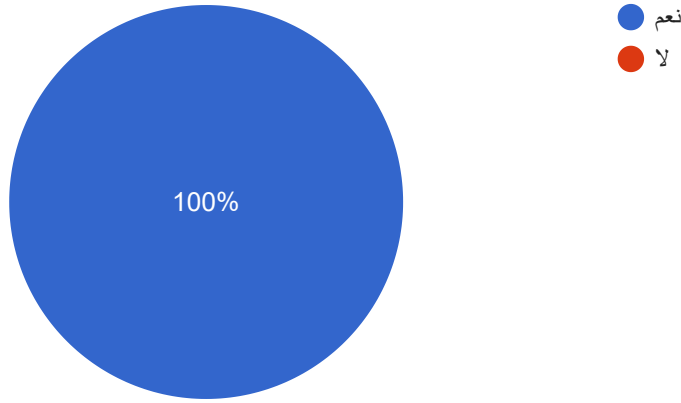
نسخ



هل تعتقد أنك تلقيت تدريباً كافياً لإشغالك منصبك الوظيفي؟

16 ردًا

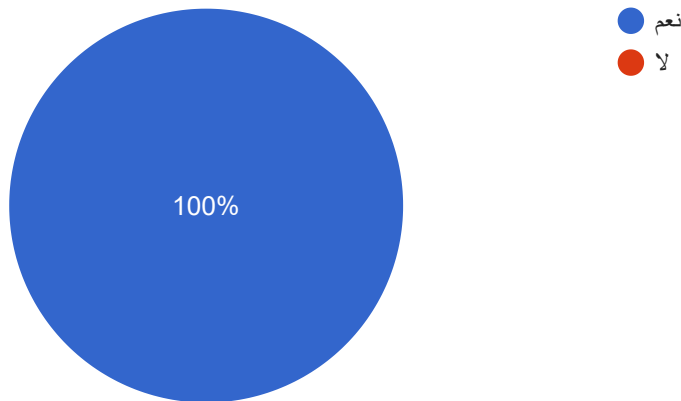
نسخ



هل تستمتع بكونك عضواً في الجمعية؟

16 ردًا

نسخ



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google



جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

استبيان قياس رضا المانحين

18 ردًا

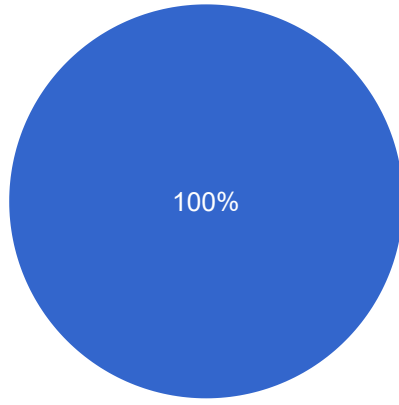
نشر التحليلات



هل تجد سهولة في إستكمال عملية التبرع؟

18 ردًا

نسخ

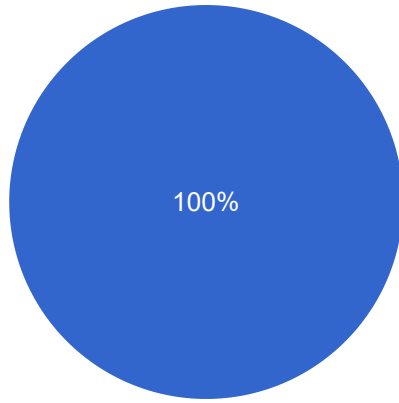


● نعم
● لا

هل أنت راضي عن مدى الشفافية والتعاون في توفير وتبادل المعلومات؟

18 ردًا

نسخ

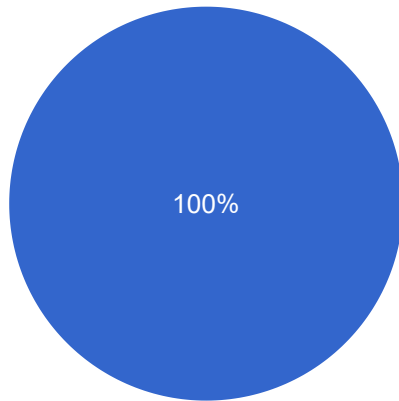


● نعم
● لا

هل أنت راضي عن مستوى تطوير الجمعية لمشاريعها وبرامجها؟

18 ردًا

نسخ



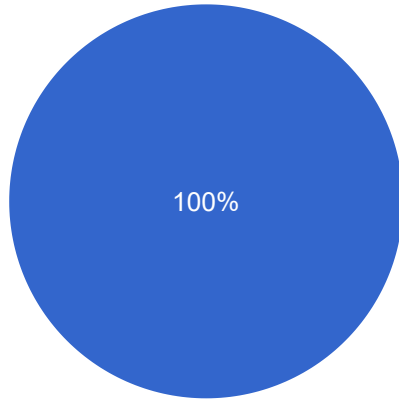
● نعم
● لا



هل تحفظ الجمعية خصوصياتك كداعم؟

18 ردًا

نسخ

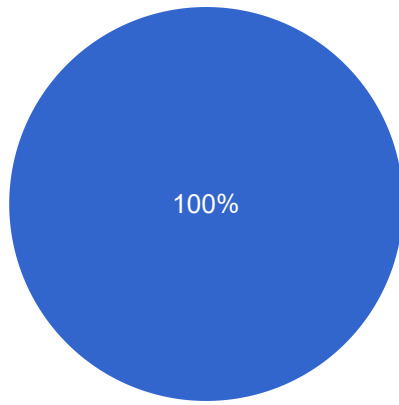


● نعم
● لا

هل تشعر بأن تبرعك أحدث تأثيراً إيجابياً؟

18 ردًا

نسخ

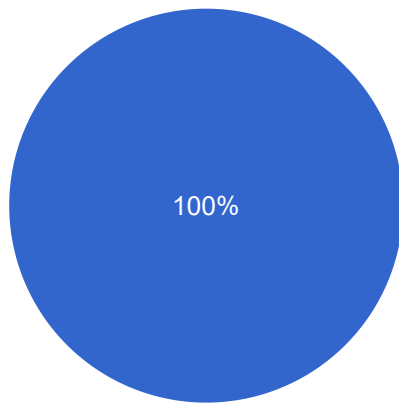


● نعم
● لا

هل طريقة تعامل منسوبي الجمعية معكم لائقة؟

18 ردًا

نسخ



● نعم
● لا



تحليل نتائج الاستبيان

استبيان قياس رضا المانحين لعام 2022 م
وتم التوصل للنتائج التالية :

- تحرص إدارة الجمعية على تقديم كافة المعلومات عن مشاريع التبرع للجهات المانحة حتى تتمكن من اتخاذ القرار اللازم
- تحرص إدارة الجمعية على تقديم التقارير للجهات المانحة وكافة الخدمات المقدمة
- أبدت الجهات المانحة آرائهم تجاه وضوح أهداف الجمعية وقدرتها على تحقيق تطلعاتهم ومدى رضاهم عن التعامل مع الجمعية



قياس رضا المستفيدين

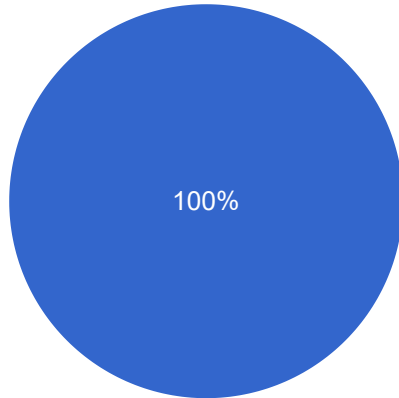
45 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

45 ردًا

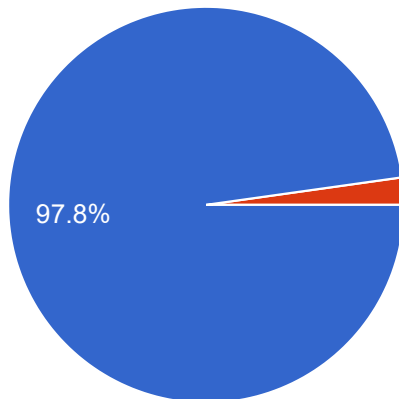


- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

نسخ

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

45 ردًا



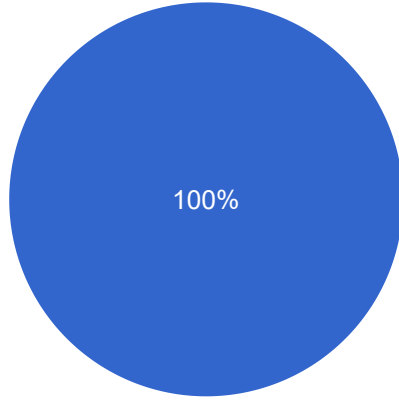
- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً

45 ردًا

نسخ

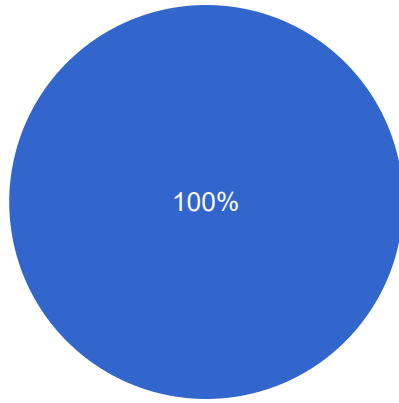


- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميّزًا

45 ردًا

نسخ

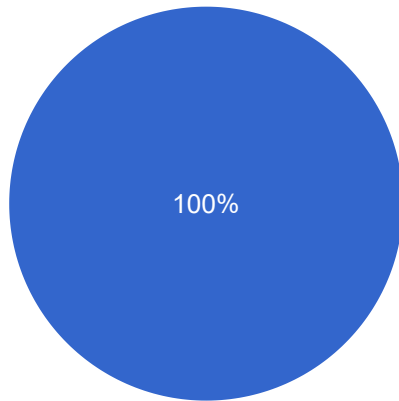


- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

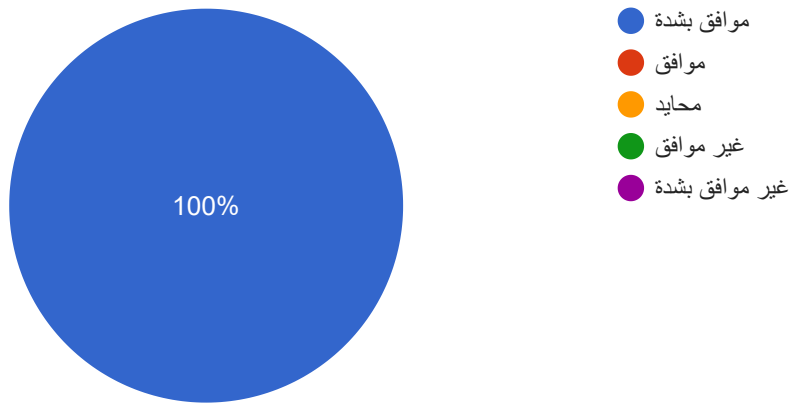
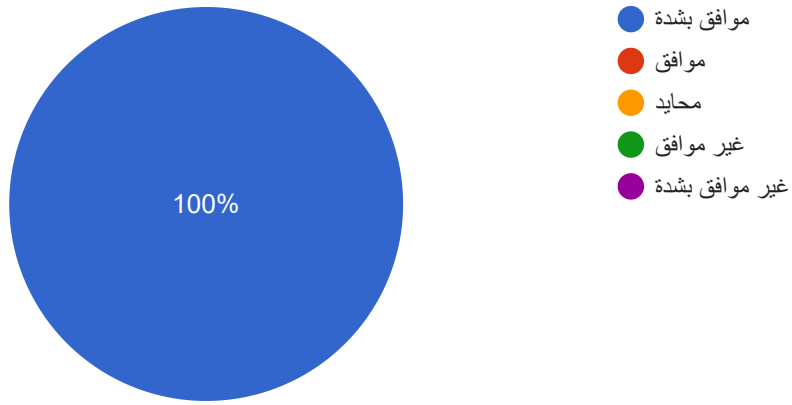
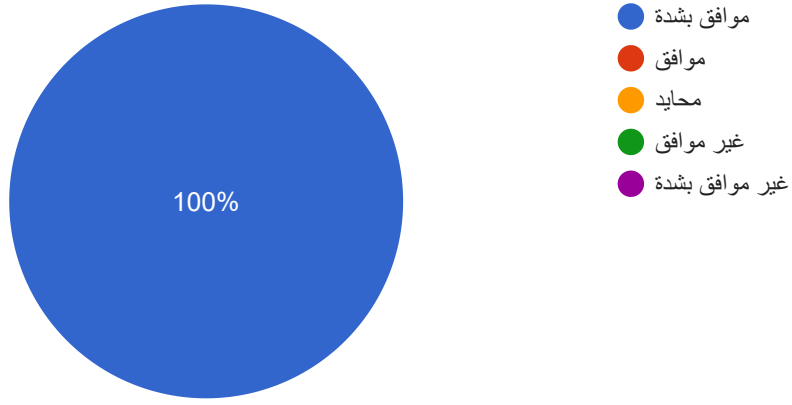
45 ردًا

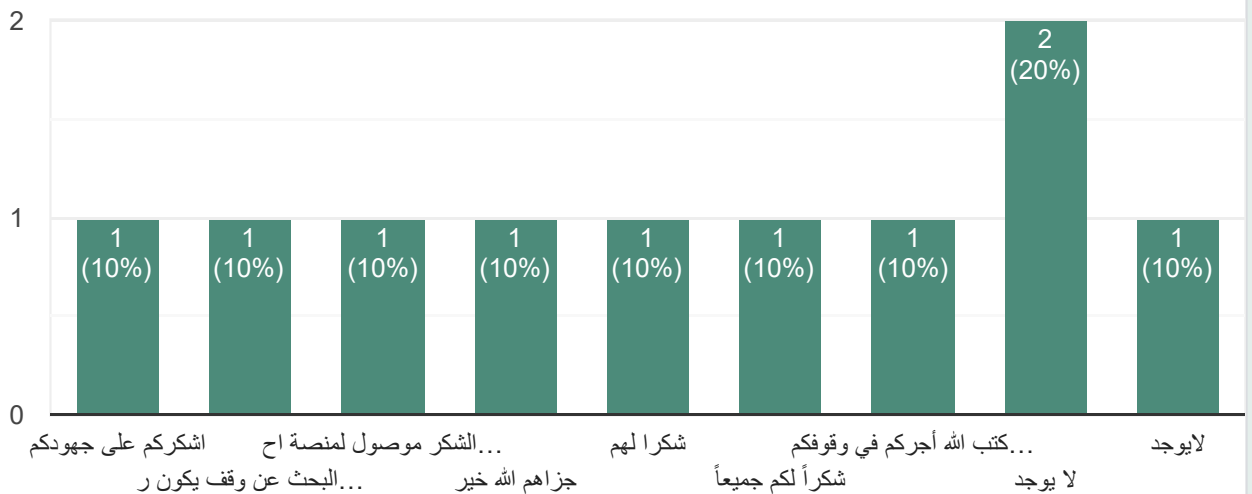
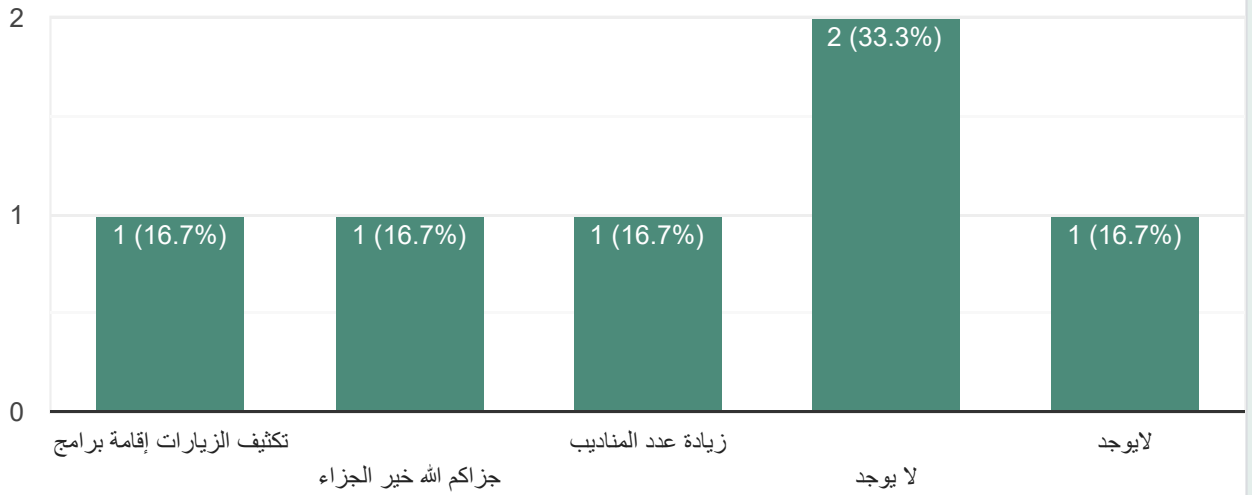
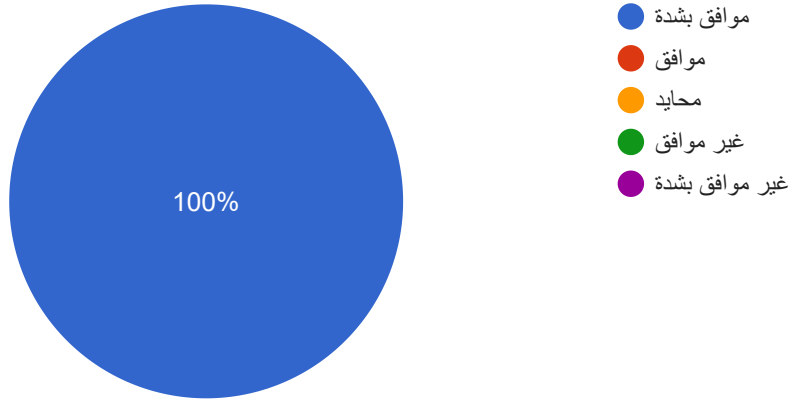
نسخ



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة









قياس رضا المستخدمين

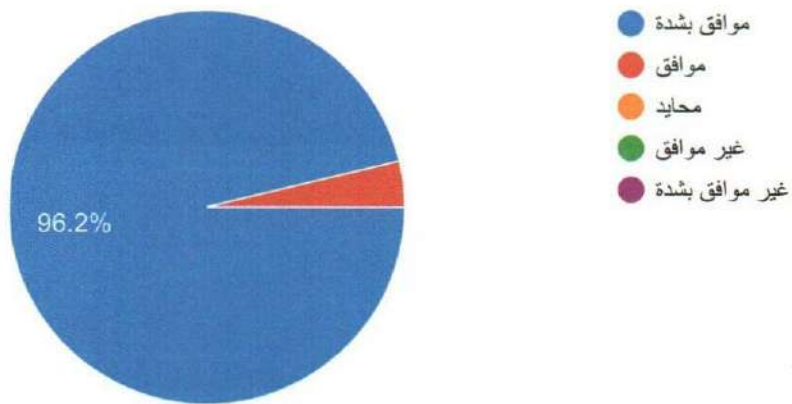
133 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

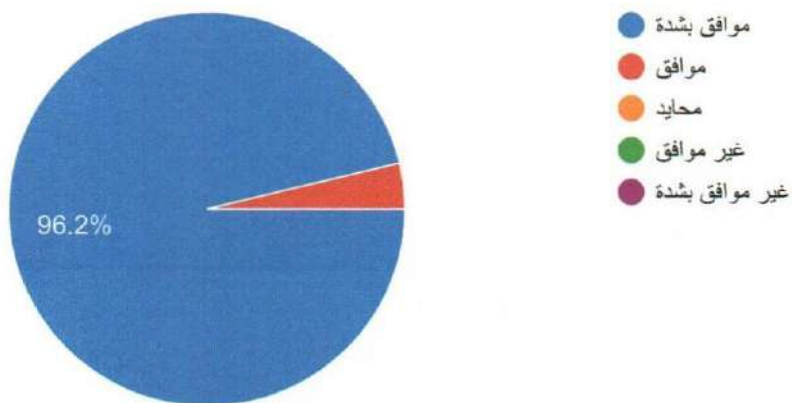
133 ردًا



نسخ

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

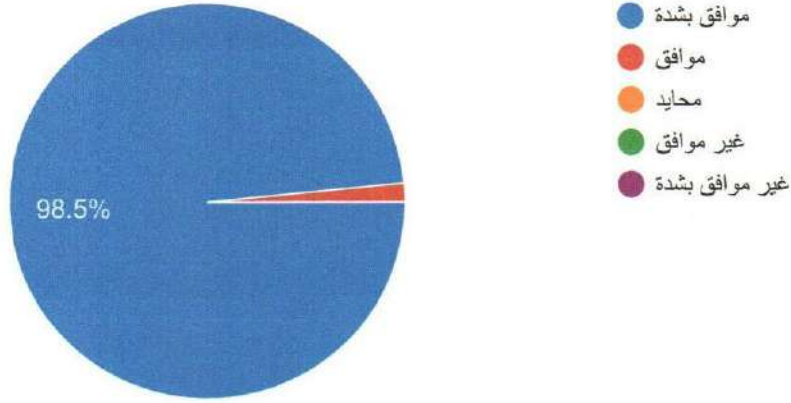
133 ردًا



نسخ

تواصل مُنسوبي الجمعية مع المجتمع مميزاً

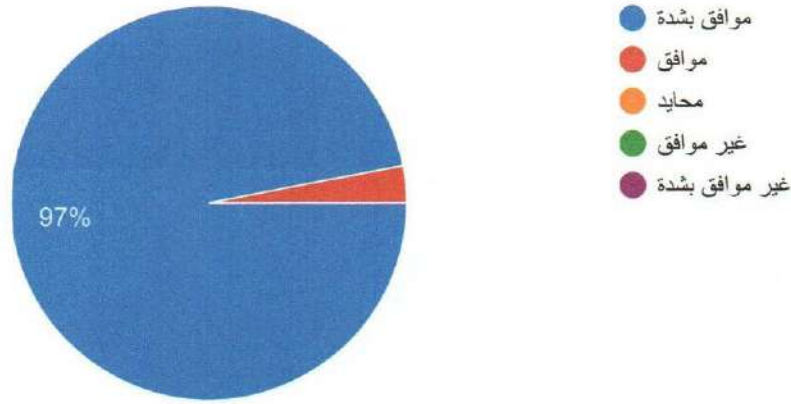
133 ردًا



نسخ

الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

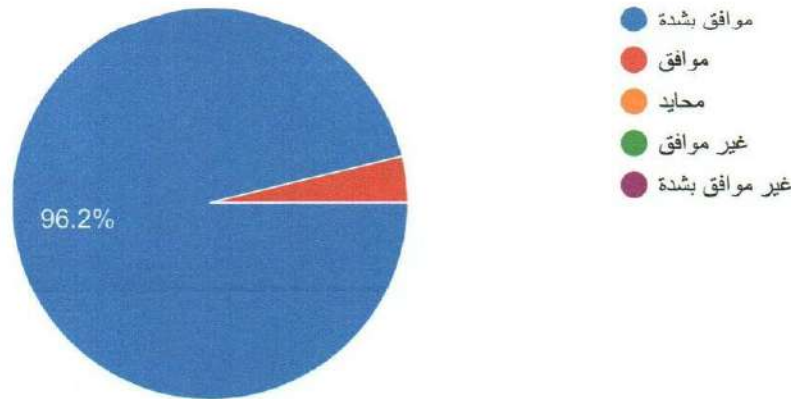
133 ردًا



نسخ

شكاوى المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

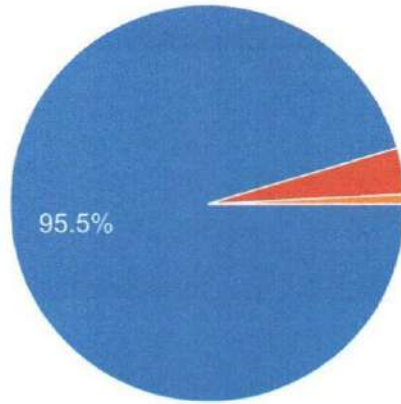
133 ردًا



نسخ

أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً

133 ردًا

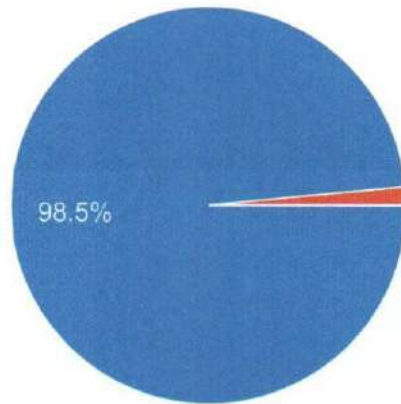


- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

نسخ

كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميّزًا

133 ردًا

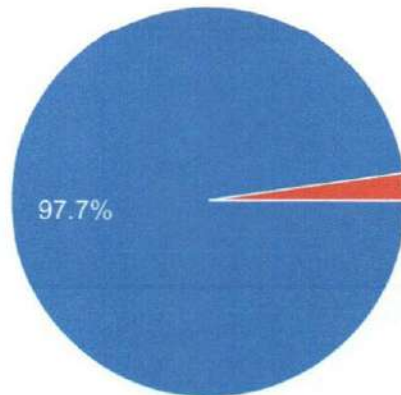


- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

نسخ

اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

133 ردًا



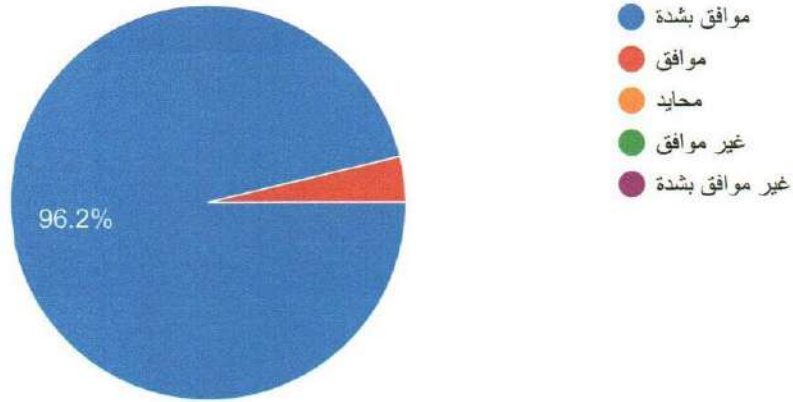
- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



نسخ

الجمعية تُمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

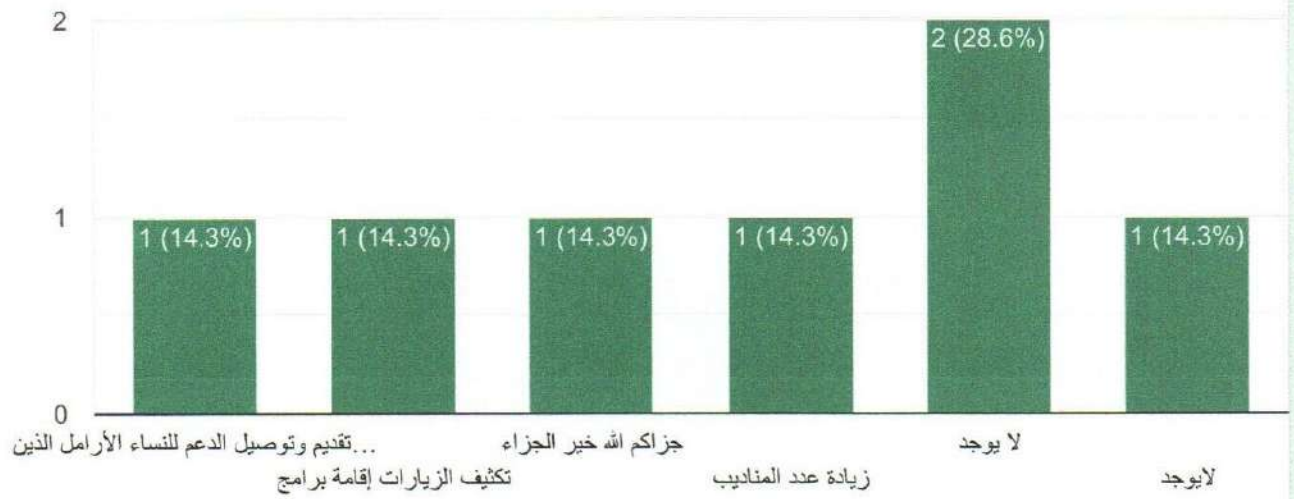
133 ردًا



نسخ

مقترحات لتحسين الخدمة

7 ردود



توصيات مجلس الإدارة على نتائج استبيان قياس الرضا

- وأوصى مجلس الإدارة بالتالي :
- 1- الاستمرار في الجهود المميزة وحسن الاداء
 - 2- الاستمرار في خدمة المستفيدين وتلبية الاحتياج
 - 3- الاستمرار في حسن التعامل والاخلاق الحميدة وحسن الاستقبال
 - 4- متابعة تعليقات المستفيدين والرفع بالنتائج للمجلس

ويشكر مجلس الإدارة العاملين في الجمعية على ما يبذلونه في خدمة المستفيدين ومدى حرصهم على عدم وجود قصور أو ملاحظات في مهام فريق العمل

رئيس مجلس الإدارة
سعد بن مشعان بن موقد



المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة - مركز النخيل

0539252625 - 0556135924 @jnk1430 @jnk1430@xnk1430@hotmail.com

بنك الرياض
SA29620000
107092529940

مصرف الرياض
SA1780000
269608010177000



إطلاع وتوقيع أعضاء مجلس الإدارة على قياس الرضا لأصحاب العلاقة

م	الاسم	صفته	التوقيع
1	سعد بن مشعان بن موقد	رئيس مجلس الإدارة	
2	أحمد سعد مشعان الموقد	نائب الرئيس	
3	حماد فرحان صالح العوفي	أمين الصندوق	
4	خالد خليف راشد العوفي	الأمين العام	
5	عبدالله سريحي دويلان العوفي	عضو	
6	بندر سليمان صويلح العوفي	عضو	
7	عبدالسلام رشيد جويعد العوفي	عضو	

رئيس مجلس الإدارة
سعد مشعان موقد



المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة - مركز النخيل

0539252625 - 0556135924 @jnk1430 @jnk1430 jnk1430@hotmail.com

بنك الرياض
riyad bank SA29620000
1070925299940

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank SA1780000
269608010177000