

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة - مركز النخيل

0539252625 - 0556135924 @jnk1430 @jnk1430 x jnk1430@hotmail.com

بنك الرياض
SA29620000
1070925299940

مصرف الراجحي
SA1780000
269608010177000

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال 24 ساعة من عملة التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

1. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
2. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

إطلاع وتوقيع أعضاء مجلس الإدارة على سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

م	الاسم	صفته	التوقيع
1	سعد بن مشعان بن موقد	رئيس مجلس الإدارة	
2	أحمد سعد مشعان الموقد	نائب الرئيس	
3	حماد فرحان صالح العوفي	أمين الصندوق	
4	خالد خليف راشد العوفي	الأمين العام	
5	عبدالله سريحي دويلان العوفي	عضو	
6	بندر سليمان صويلح العوفي	عضو	
7	عبدالسلام رشيد جويعد العوفي	عضو	

رئيس مجلس الإدارة
سعد مشعان موقد



المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة - مركز النخيل

0539252625 - 0556135924 @jnk1430 @jnk1430@hotmai.com

بنك الرياض
riyad bank SA29620000
1070925299940

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank SA1780000
269608010177000