

جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

قياس رضا المستفيدين 2025م

338 ردًا

نشر التحليلات

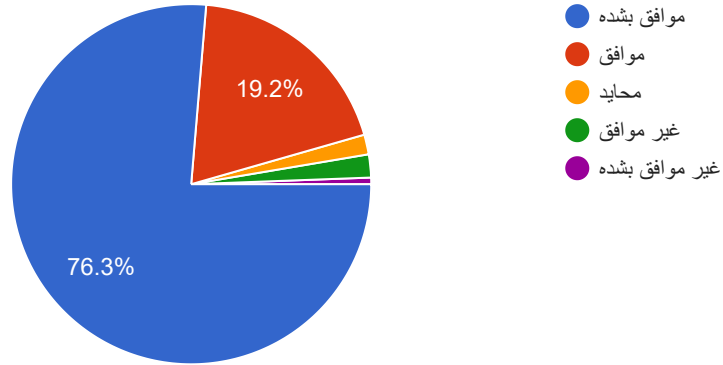




نسخ

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

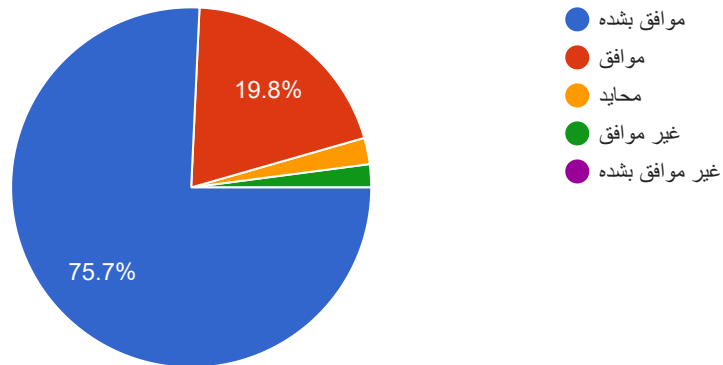
338 ردًا



نسخ

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

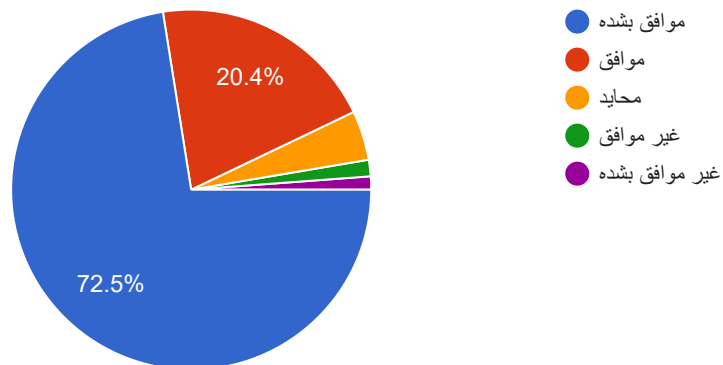
338 ردًا

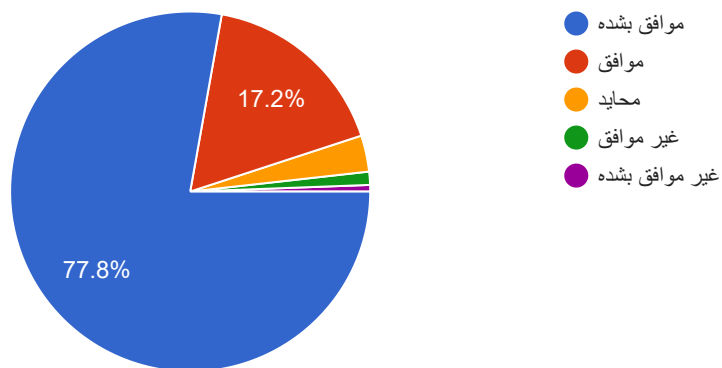
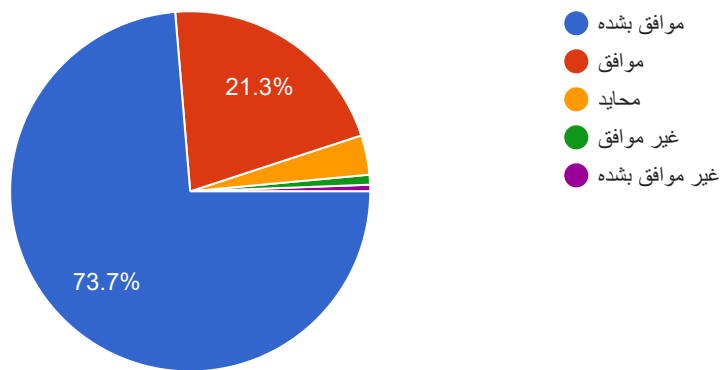
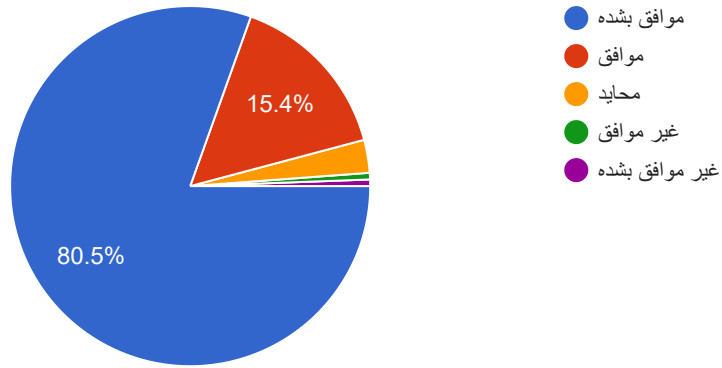


نسخ

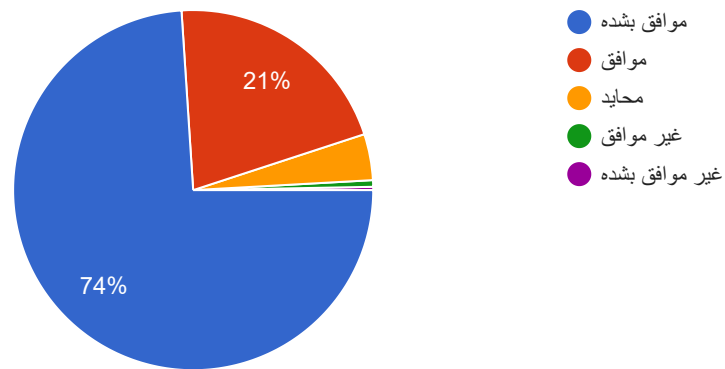
أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً

338 ردًا



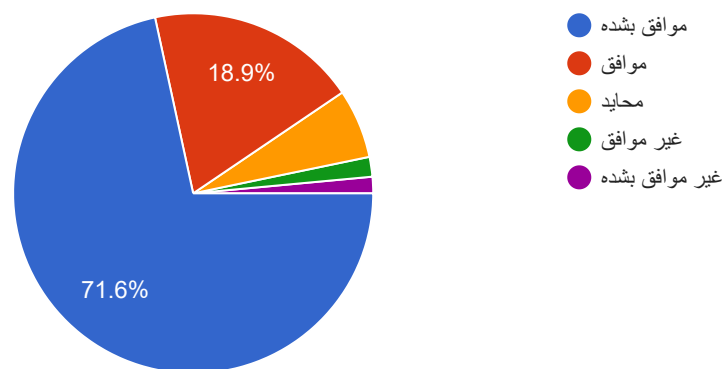


338 ردًا



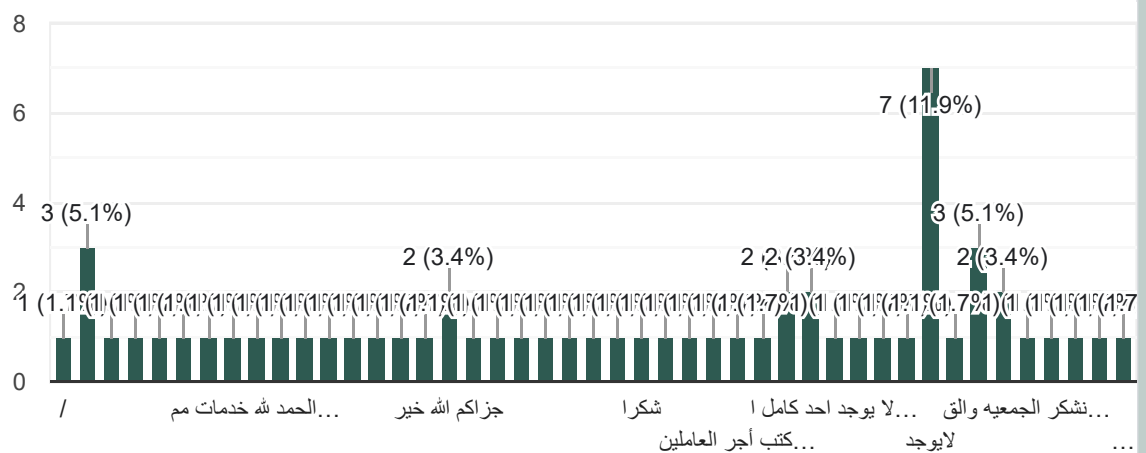
شکاوای المستفیدین تؤخذ بعین الاعتبار وتعالج بشكل سريع

338 ردًا



مقترحات لتحسين الخدمة

59 ردًا



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريباً؟ الإبلاغ

نماذج Google

جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

استبيان قياس رضا الموظفين والمتطوعين 2025م

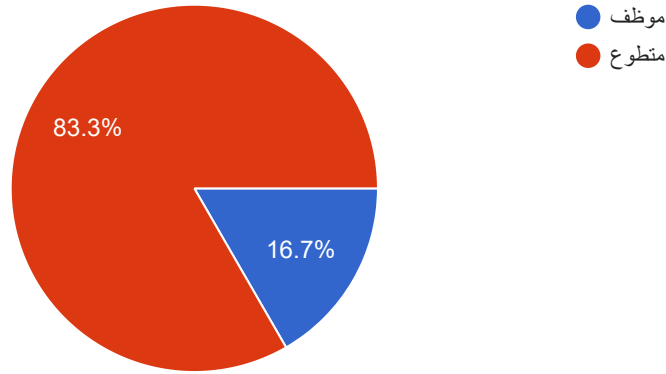
19 ردًا

نشر التحليلات

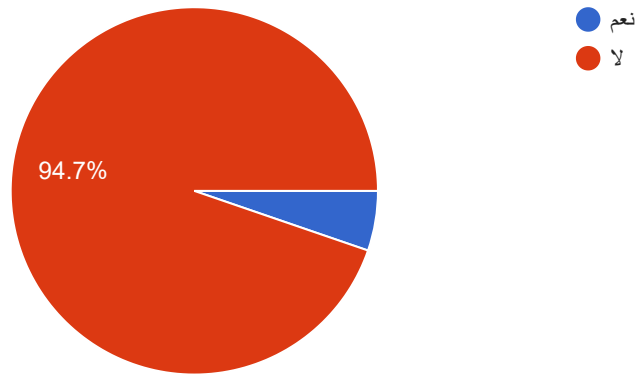
الاسم

11 ردًا

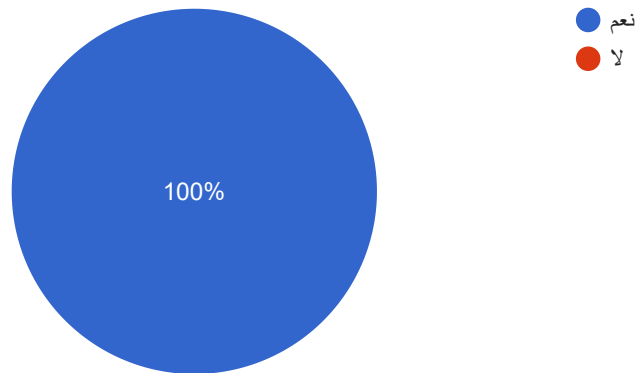




هل واجهت مشكلة مادية من جهة عملك تعيق سرعة إنجاز مهامك الوظيفية؟



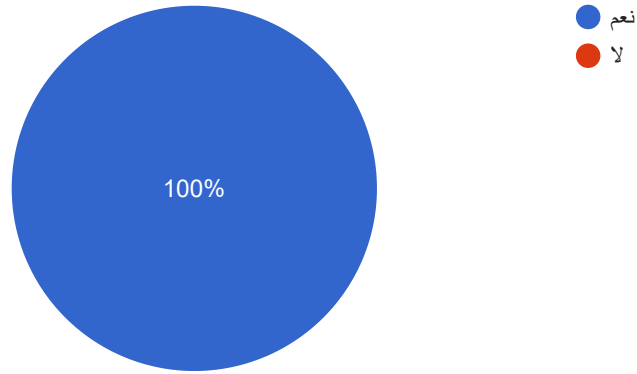
هل أنت راضي عن وظيفتك بشكل عام؟



هل إجراءات وشروط وأنظمة العمل داخل الجمعية واضحة لديك؟

19 ردًا

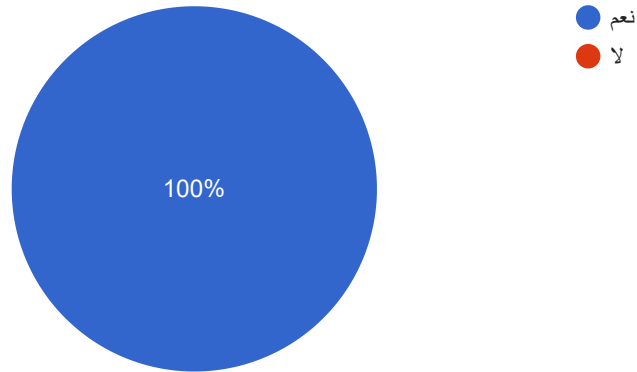
نسخ



هل من الواضح لك مهامك وواجباتك أو مايتطلبه دورك داخل الجمعية؟

19 ردًا

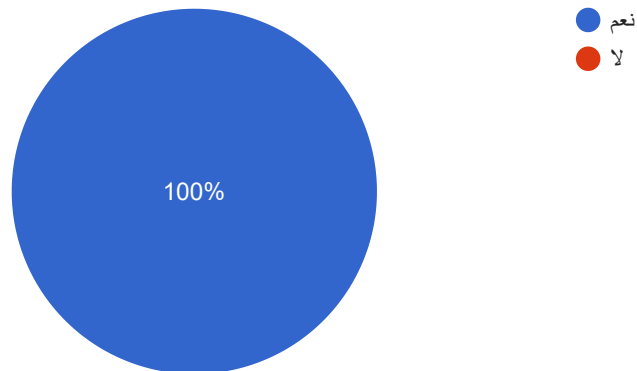
نسخ



هل يقدم لك زملائك في العمل الدعم والمساعدة كلما دعت الحاجة الى ذلك؟

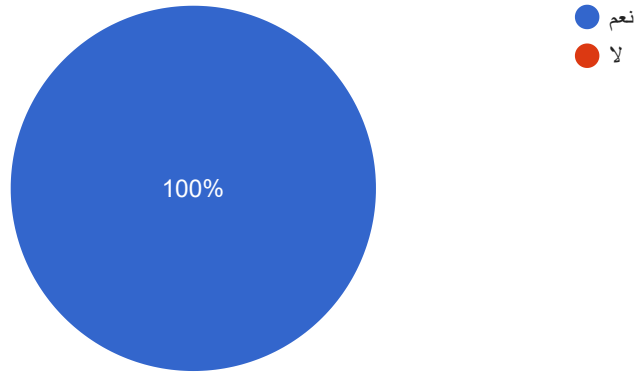
19 ردًا

نسخ



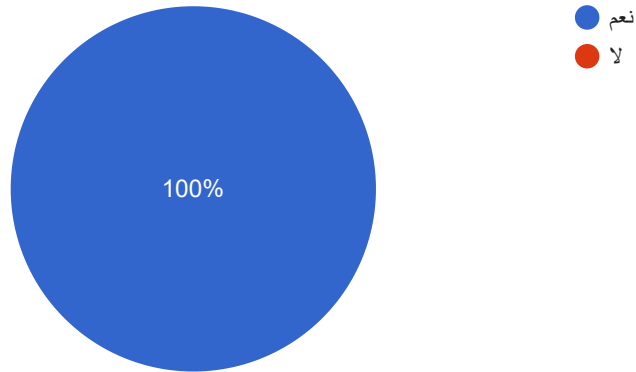
هل يشجعك المسؤولين والمدراء على بذل قصارى جهدك في العمل؟

19 ردًا



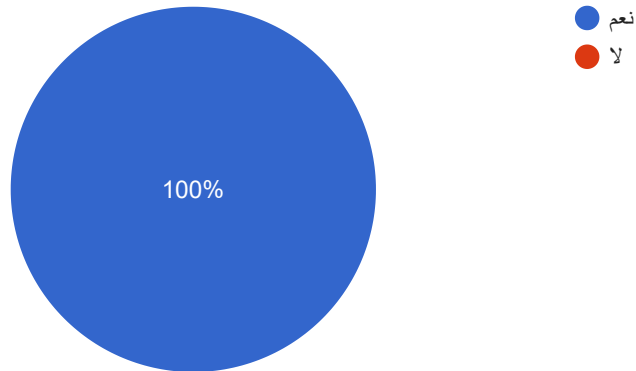
هل تعتقد أنك تلقيت تدريباً كافياً لإشغالك منصبك الوظيفي؟

19 ردًا



هل تستمتع بكونك عضواً في الجمعية؟

19 ردًا



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريباً؟ الإبلاغ

نماذج Google



جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

استبيان قياس رضا الجمعية العمومية 2025م

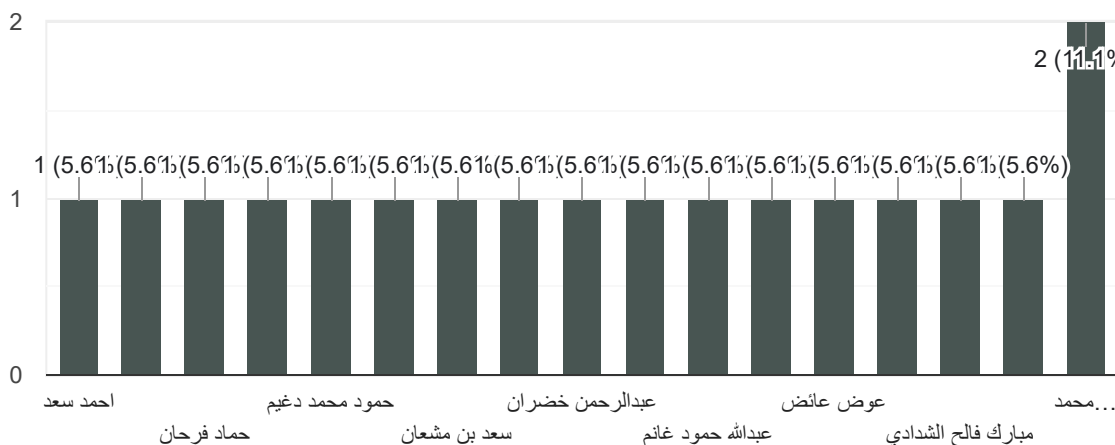
20 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

الأسم

18 ردًا



البريد الإلكتروني

0 رد

رقم الجوال

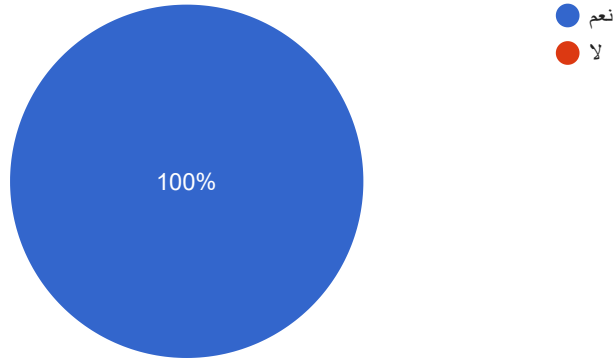
7 ردود



هل أنت راضي بشكل عام عن أداء الجمعية؟

20 ردًا

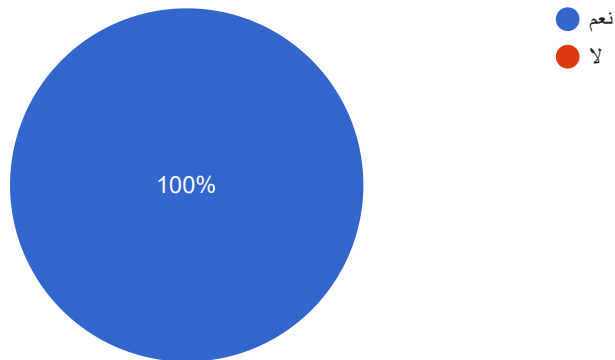
نسخ



هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟

20 ردًا

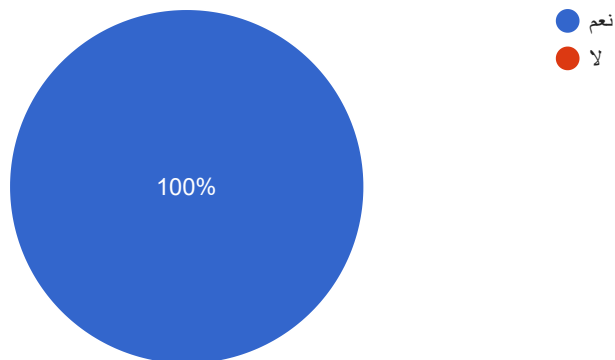
نسخ



هل تقوم الجمعية بتلبية طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

20 ردًا

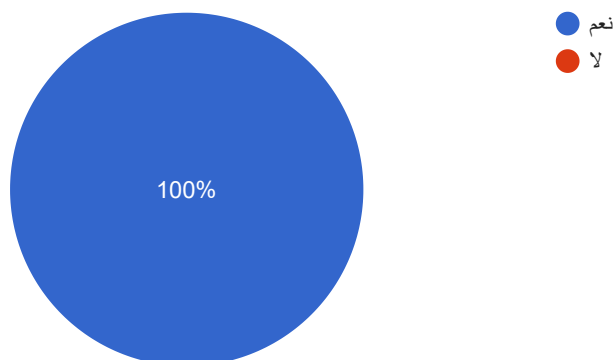
نسخ



هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟

20 ردًا

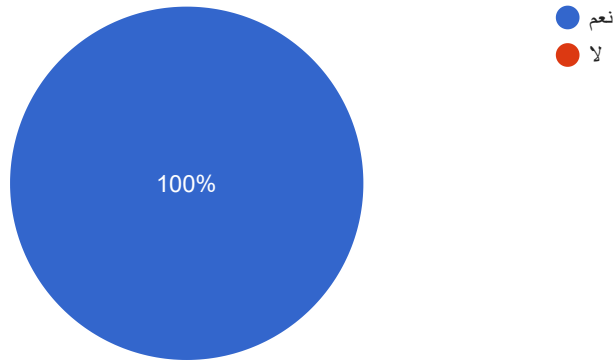
نسخ



هل أنت راضي عن أسلوب تواصل الجمعية معك؟

20 ردًا

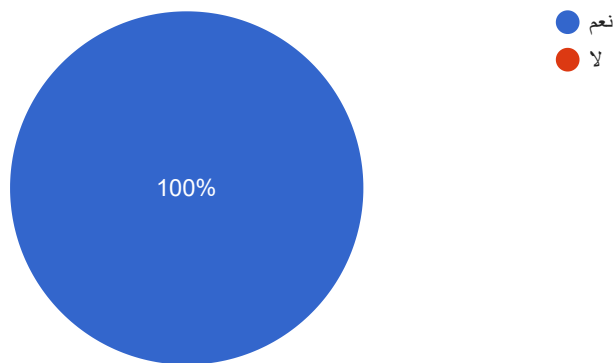
نسخ



هل لديك الحرية الكاملة في الإستقلال الذاتي لطرح آرائك وقراراتك بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية؟

20 ردًا

نسخ



الإقتراحات

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريبًا؟ الإبلاغ

نماذج Google



جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

استبيان قياس رضا المانحين 2025م

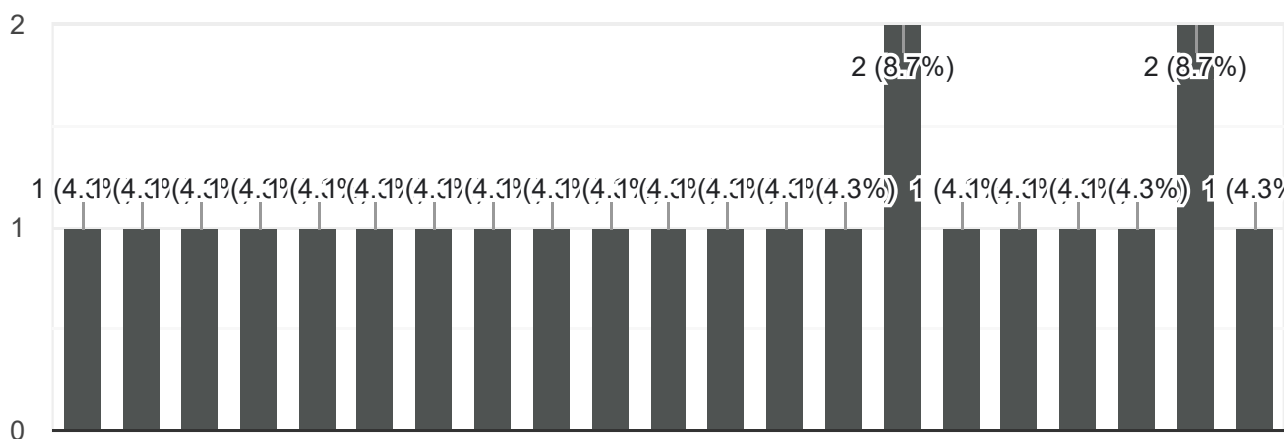
32 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

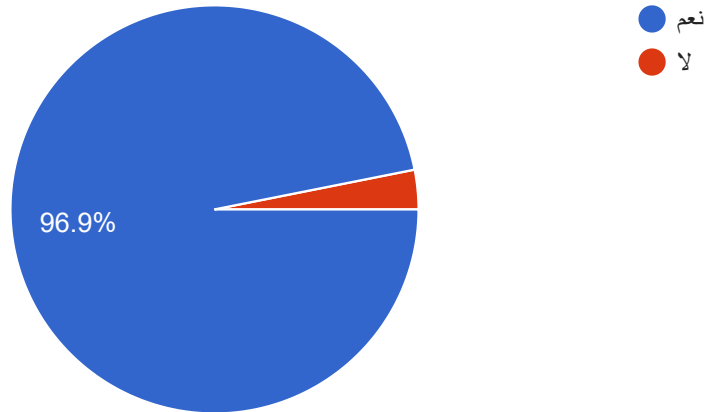
الأسم

23 ردًا



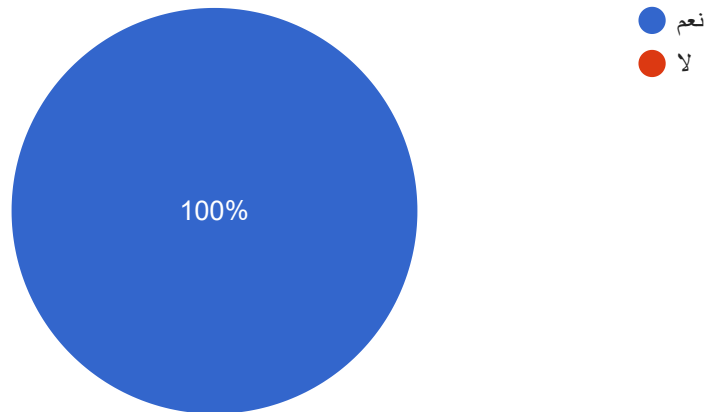
هل تجد سهولة في إستكمال عملية التبرع؟

32 ردًا



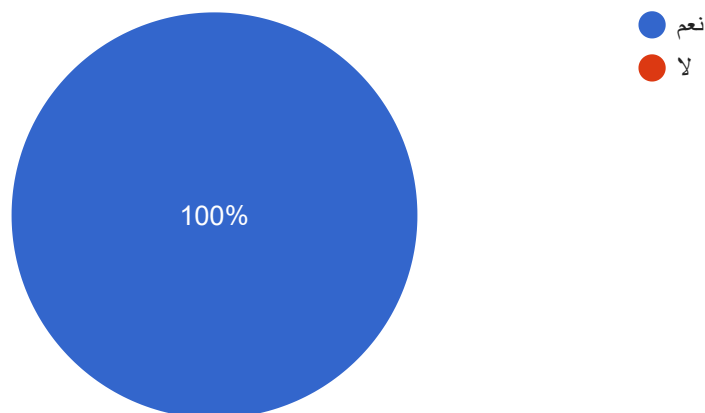
هل أنت راضي عن مدى الشفافية والتعاون في توفير وتبادل المعلومات؟

32 ردًا



هل أنت راضي عن مستوى تطوير الجمعية لمشاريعها وبرامجها؟

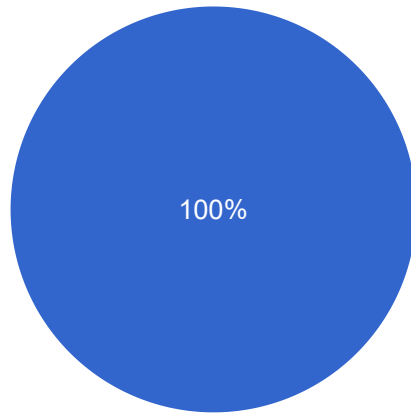
32 ردًا



هل تحفظ الجمعية خصوصياتك كداعم؟

32 ردًا

نعم
لا

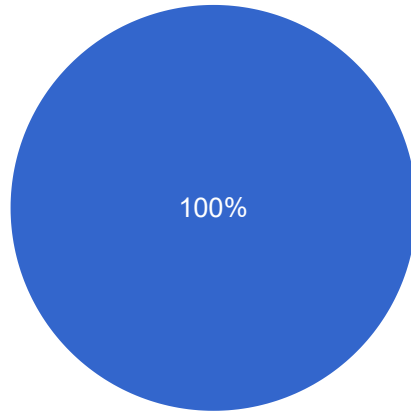


نسخ

هل تشعر بأن تبرعك أحدث تأثيراً إيجابياً؟

32 ردًا

نعم
لا

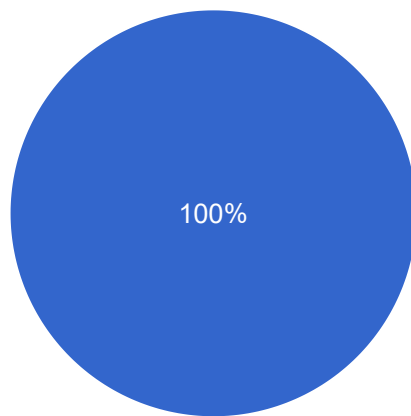


نسخ

هل طريقة تعامل منسوبي الجمعية معكم لائقة؟

32 ردًا

نعم
لا



جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

استبيان قياس رضا مجلس الإدارة

7 ردود

نشر التحليلات

الأسم

7 ردود

سعد بن مشعان بن موقد

احمد سعد

حماد فرحان

خالد خليف

عبدالسلام رشيد

عبدالله سريحي

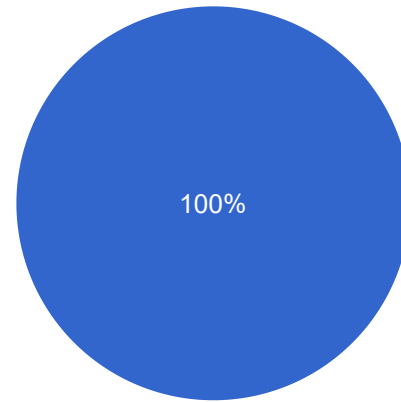
بند سليمان



هل أطلعت على أهداف الجمعية؟

7 ردود

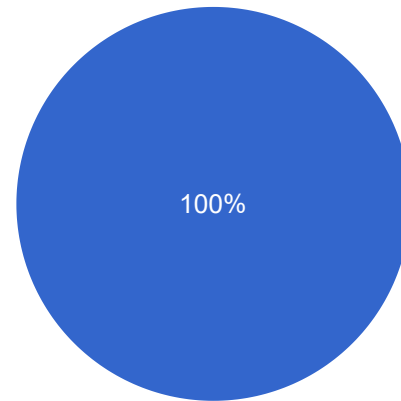
نعم
لا



هل ترى أن البرامج والخدمات المقدمة من الجمعية مناسبة لجميع الفئات؟

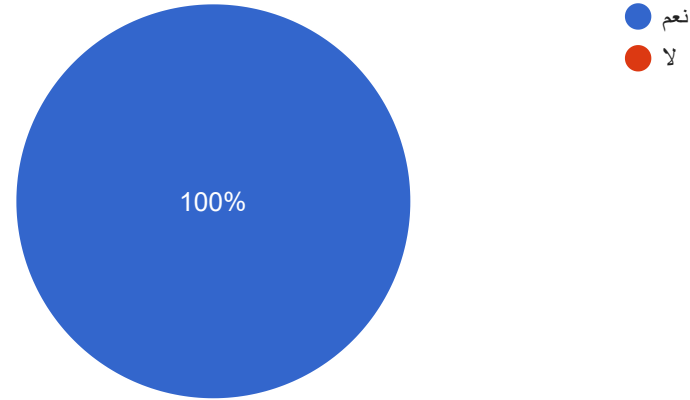
7 ردود

نعم
لا



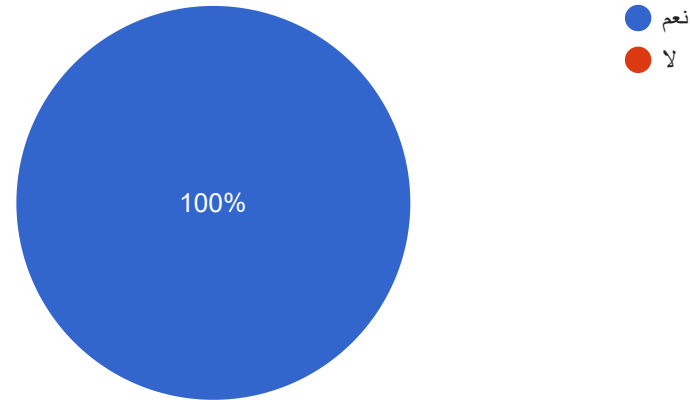
هل تقوم بالإطلاع على نشاطات وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟

7 ردود



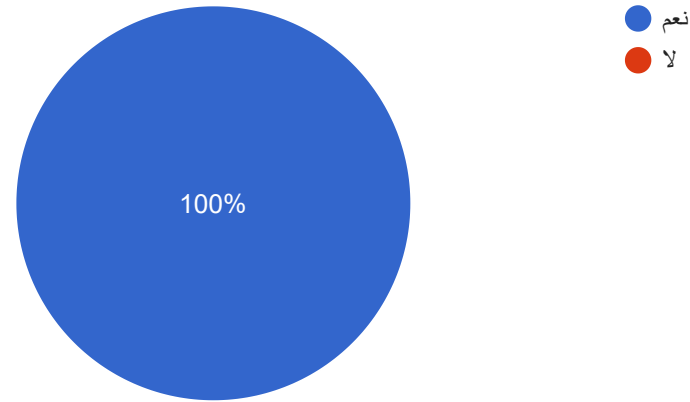
هل توقيت عقد إجتماعات مجلس الإدارة مناسبة لك؟

7 ردود



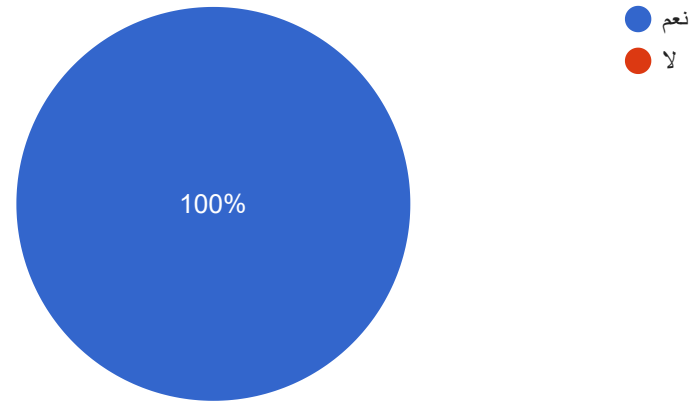
هل دعوات وأوراق ومحاور الاجتماعات مجلس الإدارة تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع؟

7 ردود

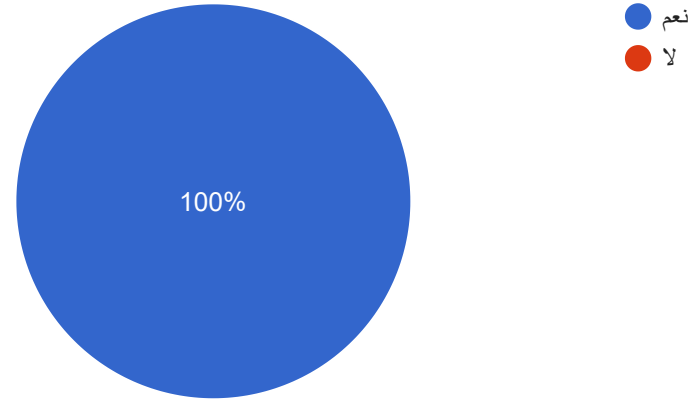


هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية؟

7 ردود



7 ردود



الإقتراحات

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google



تحليل نتائج استبيان قياس رضا المانحين لعام 2025 م وتم التوصل للنتائج التالية :

- تحرص إدارة الجمعية على تقديم كافة المعلومات عن مشاريع التبرع للجهات المانحة حتى تتمكن من اتخاذ القرار اللازم
 - تحرص إدارة الجمعية على تقديم التقارير للجهات المانحة وكافة الخدمات المقدمة
- أبدت الجهات المانحة آرائهم تجاه وضوح أهداف الجمعية وقدرتها على تحقيق تطلعاتهم ومدى رضاهم عن التعامل مع الجمعية وهذا الرضا العالي يعكس:

جودة وشفافية الخدمات المقدمة.

وضوح قنوات التواصل مع المانحين.

التزام الجمعية بتحقيق الأثر الاجتماعي المستهدف.

تحليل نتائج استبيان قياس الرضا للجمعية العمومية النتائج العامة:

بلغت نسبة الرضا 100% من أفراد الجمعية العمومية.

التقييم العام كان في مستوى ممتاز، مما يعكس نجاح الجهود المبذولة وجودة الخدمات المقدمة.

الدلالات:

تعكس النتيجة مستوى عالٍ من الكفاءة في الأداء الإداري والتنظيمي.
وجود ثقة كبيرة من قبل أعضاء الجمعية العمومية في أنشطة وخدمات الجمعية.
يعكس ذلك توافقاً بين أهداف الجمعية وتطلعات أعضائها.

التوصيات:

1. المحافظة على المستوى الحالي من جودة الخدمات والأنشطة باعتباره نقطة قوة أساسية.
2. استمرارية التواصل الفعال مع الجمعية العمومية لتعزيز الانتماء وزيادة المشاركة.
3. التوسع في البرامج والخدمات المتميزة التي تواكب احتياجات وتطلعات المستفيدين.
4. إجراء استبيانات دورية لمتابعة مستويات الرضا واكتشاف فرص التحسين المستقبلية.
5. توثيق قصص نجاح الجمعية وإبراز إنجازاتها لتعزيز الصورة الإيجابية أمام المجتمع.

تحليل نتائج استبيان قياس الرضا لأعضاء مجلس الإدارة

أظهر الاستبيان أن أعضاء مجلس الإدارة راضون تماماً عن أداء الجمعية ومستوى الخدمات المقدمة. يعكس ذلك وجود انسجام وتوافق عالٍ بين الأعضاء ورضاهم عن الآليات المتبعة في العمل الإداري والتنظيمي. يدل هذا الرضا على أن الجمعية تسير في الاتجاه الصحيح وفق خططها الاستراتيجية وأهدافها الموضوعية.

دلالات النتائج :

الثقة العالية بين المجلس والإدارة التنفيذية.

وضوح الرؤية والرسالة، مما ساهم في رفع مستوى الرضا.

كفاءة الاجتماعات وآليات اتخاذ القرار.

شعور الأعضاء بقيمة مشاركتهم ودورهم في توجيه الجمعية.

التوصيات :

رغم الرضا الكامل، يُنصح بالاستمرار في:

1. تعزيز قنوات التواصل بين الأعضاء والإدارة التنفيذية بشكل دوري.
2. الاستمرار في التقييم الدوري للتأكد من الحفاظ على هذا المستوى من الرضا.
3. إشراك الأعضاء في المبادرات التطويرية لإثراء القرارات الاستراتيجية.
4. تقديم تقارير إنجاز شفافه ومنتظمة تزيد من ثقة الأعضاء وتعزز استدامة الرضا.
5. الاهتمام بالتطوير المستمر عبر التدريب أو ورش العمل لتقوية خبرات أعضاء المجلس.

تحليل نتائج استبيان قياس الرضا للموظفين والمتطوعين

ظهرت نتائج الاستبيان أن جميع الموظفين والمتطوعين راضون بشكل كامل عن الجمعية وأدائها، وهو مؤشر إيجابي يعكس نجاح بيئة العمل وفاعلية الجهود المبذولة في دعم وتمكين الكوادر البشرية.

دلالات النتائج :

1. رضا الموظفين:

يعكس وجود بيئة عمل صحية ومحفزة.
يوضح وضوح الأهداف والتواصل الفعال بين الإدارة والموظفين.
يعكس شعور الموظفين بالتقدير والإنصاف.

2. رضا المتطوعين:

يدل على أن الجمعية توفر تجربة تطوع ذات معنى، وتمنح المتطوعين الشعور بأهمية مساهمتهم.
يعكس جودة التنظيم والتنسيق في إدارة العمل التطوعي.
يعزز صورة الجمعية كجهة جاذبة للمتطوعين.

نقاط القوة المستخلصة :

وضوح الرؤية والرسالة للجمعية.

توافر بيئة داعمة ومحفزة للعمل والتطوع.

تميز الإدارة في التواصل وتقدير الجهود المبذولة.

شعور الأفراد بالانتماء والرضا عن المشاركة في تحقيق أهداف الجمعية.

التوصيات :

رغم أن النتائج ممتازة وتدل على رضا كامل، يُقترح ما يلي للمحافظة على هذا المستوى وتطويره:

1. الاستمرار في تعزيز قنوات التواصل بين الإدارة والموظفين والمتطوعين.
2. تقديم برامج تحفيزية وتقديرية بشكل دوري لضمان استدامة الرضا.
3. توفير فرص تدريب وتطوير للموظفين والمتطوعين بما يرفع من مهاراتهم وكفاءتهم.
4. إشراك الموظفين والمتطوعين في صنع القرار أو وضع مقترحات تطويرية، لتعزيز شعورهم بالانتماء.
5. تكرار الاستبيان بشكل دوري لمتابعة مستويات الرضا واستباق أي تحديات مستقبلية.

تحليل نتائج استبيان قياس الرضا للمستفيدين

أولاً : أظهرت نتائج الاستبيان أن أغلب المستفيدين عبّروا عن رضاهم الكامل تجاه خدمات الجمعية، وهو مؤشر إيجابي يعكس جودة البرامج المقدمة. نسبة قليلة من المشاركين اختاروا الخيار المحايد، مما يدل على وجود مجالات محدودة تحتاج إلى تحسين أو تعزيز. لم تُسجَل ملاحظات سلبية مباشرة، ما يعزز ثقة المجتمع في خدمات الجمعية.

ثانياً: نقاط القوة

1. جودة الخدمات والبرامج المقدمة تلبي احتياجات الفئة المستهدفة.
2. التزام الجمعية بالشفافية والمصداقية في العمل.
3. حسن التعامل والتواصل الفعال مع المستفيدين.
4. أثر ملموس للخدمات على تحسين الوضع المعيشي والاجتماعي للمستفيدين.

ثالثاً: فرص التحسين (استناداً إلى آراء المحايدين)

قد تكون هناك حاجة إلى زيادة تنوع البرامج لتغطي احتياجات مختلفة. تطوير قنوات التواصل مع المستفيدين للاستماع بشكل أعمق لملاحظاتهم. تعزيز سرعة الإجراءات وتسهيل آليات الحصول على الدعم.

رابعاً: التوصيات

1. الاستمرار في تقديم نفس مستوى الجودة للحفاظ على رضا الأغلبية.
2. إجراء لقاءات دورية أو مجموعات تركيز مع المستفيدين لفهم أسباب الحياء وتلافيها.
3. تنويع المبادرات
4. تحسين آلية التغذية الراجعة عبر استبيانات دورية أو منصات تواصل مباشرة.
5. إبراز قصص النجاح للمستفيدين لزيادة الثقة والتفاعل مع أنشطة الجمعية.



إطلاع وتوقيع أعضاء مجلس الإدارة على قياس رضا المستفيدين

م	الاسم	صفته	التوقيع
1	سعد بن مشعان بن موقد	رئيس مجلس الإدارة	
2	أحمد سعد مشعان الموقد	نائب الرئيس	
3	حماد فرحان صالح العوفي	أمين الصندوق	
4	خالد خليف راشد العوفي	الأمين العام	
5	عبدالله سريحي دويلان العوفي	عضو	
6	بندر سليمان صويلح العوفي	عضو	
7	عبدالسلام رشيد جويعد العوفي	عضو	

رئيس مجلس الإدارة
سعد مشعان موقد



المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة - مركز النخيل

0539252625 - 0556135924 @jnk1430 @jnk1430@hotmail.com

بنك الرياض
riyadh bank 1070925299940

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank 269608010177000