



التاريخ : / / 20م  
الرقم : d

# قياس الاثر

٢٠٢٥م

المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة - مركز النخيل

0539252625 @jnk1430 jnk1430@hotmail.com

SA 4780000  
269608010247076  
مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

SA 1780000  
269608010177000  
مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

التاريخ : 20م / /  
الرقم : No. : d

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين.

يسرني أن أقدم تقرير قياس الأثر لبرامج ومشاريع جمعية النخيل الخيرية لعام ٢٠٢٥، والذي يأتي امتدادًا لنهج الجمعية في ترسيخ مبادئ الحوكمة والشفافية، وقياس النتائج الفعلية للبرامج والمبادرات التي تقدمها للمستفيدين.

لقد حرصت الجمعية على أن يكون العمل الخيري قائمًا على التخطيط والدراسة وقياس المخرجات، بما يسهم في تحقيق أثر تنموي مستدام ينعكس إيجابًا على الأسر المستفيدة والمجتمع، ويعزز ثقة الداعمين والمانحين في أعمال الجمعية.

ويستعرض هذا التقرير أبرز الآثار التي حققتها برامج الجمعية خلال العام، إضافة إلى النتائج والمؤشرات والتوصيات التي تسهم في تطوير الأداء وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

نسأل الله تعالى أن يبارك في جهود الداعمين والمانحين والعاملين والمتطوعين، وأن يجعل ما يقدمونه في موازين حسناتهم، وأن يوفق الجمعية لتحقيق رسالتها الإنسانية والتنموية.

والله ولي التوفيق.



التاريخ : / / 20م  
الرقم : No. : d

### المقدمة

يعد قياس الأثر أحد أهم أدوات التطوير المؤسسي في القطاع غير الربحي، إذ يسهم في التعرف على مدى نجاح البرامج والمشروعات في تحقيق أهدافها، وقياس حجم التغيير الإيجابي الذي أحدثته لدى المستفيدين والمجتمع.

وانطلاقاً من حرص جمعية النخيل الخيرية على تحسين جودة الخدمات وتعزيز كفاءة الإنفاق وتحقيق الاستدامة، فقد أعدت هذا التقرير لقياس الأثر المتحقق خلال عام ٢٠٢٥، اعتماداً على مؤشرات الأداء، وتحليل نتائج البرامج، وآراء المستفيدين، ومتابعة مخرجات المشاريع.

ويهدف التقرير إلى إبراز القيمة المضافة التي حققتها برامج الجمعية، وتحديد فرص التحسين والتطوير، بما يعزز من جودة الأداء ويرفع مستوى رضا المستفيدين والمانحين.

---



التاريخ : / / 20م  
الرقم : d

## نبذة عن الجمعية

جمعية النخيل الخيرية هي جمعية أهلية تعمل وفق الأنظمة واللوائح المنظمة لعمل القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية، وتسعى إلى تقديم برامج ومشروعات تنموية واجتماعية تسهم في تحسين جودة حياة المستفيدين، وتعزيز التكافل الاجتماعي، وترسيخ قيم العطاء والمسؤولية المجتمعية

وتقدم الجمعية مجموعة متنوعة من البرامج والمشروعات التي تستهدف الأسر المحتاجة والأيتام والأرامل والفئات الأكثر احتياجًا، من خلال شراكات فاعلة مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمانحين والمتطوعين، بما يحقق أثرًا تنمويًا مستدامًا

---



التاريخ : 20م / / Date : d  
الرقم : No. : d

## أهداف قياس الأثر

يهدف هذا التقرير إلى تحقيق عدد من الأهداف، من أبرزها

- قياس الأثر الحقيقي للبرامج والمشروعات المنفذة
- التعرف على مدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية
- قياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة
- دعم اتخاذ القرار من خلال مؤشرات دقيقة
- رفع كفاءة البرامج والمشروعات المستقبلية
- تعزيز الشفافية والمساءلة أمام المانحين والداعمين
- تطوير جودة الخدمات وفق أفضل الممارسات
- دعم الاستدامة المؤسسية للجمعية

المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة - مركز النخيل

0539252625 @jnk1430 jnk1430@hotmail.com

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

SA 4780000  
269608010247076

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

SA 1780000  
269608010177000

التاريخ : / / 20م  
الرقم : No. : d

### منهجية قياس الأثر

اعتمدت الجمعية في إعداد هذا التقرير على منهجية علمية تهدف إلى قياس الأثر بصورة دقيقة وموضوعية، وذلك من خلال:

- حصر البرامج والمشروعات المنفذة خلال عام ٢٠٢٥ -
- تحليل مؤشرات الأداء الخاصة بكل برنامج -
- مراجعة بيانات المستفيدين وسجلات التنفيذ -
- دراسة النتائج المتحققة مقارنة بالأهداف -
- تحليل الآثار الاقتصادية والاجتماعية للبرامج -
- الاستفادة من نتائج الاستبيانات وقياس رضا المستفيدين -
- استخلاص النتائج والتوصيات التي تسهم في تحسين الأداء -

وقد روعي في جميع مراحل إعداد التقرير الالتزام بالدقة والموضوعية والشفافية، بما يحقق أفضل استفادة من نتائج قياس الأثر، ويسهم في تطوير البرامج والمبادرات المستقبلية

التاريخ : / / 20م  
الرقم : No. : d

## البرامج والمشروعات المشمولة بقياس الأثر

شمل تقرير قياس الأثر جميع البرامج والمشروعات التي نفذتها جمعية النخيل الخيرية خلال عام ٢٠٢٥، والتي استهدفت تلبية احتياجات الأسر المستفيدة وتعزيز جودة الحياة، بما يحقق رسالة الجمعية في العمل الخيري والتنمية.

وقد تضمنت البرامج والمشروعات ما يلي:

- برنامج كفالة الأيتام -
- برنامج زكاة المال -
- برنامج السلال الغذائية -
- برنامج منصة إحسان -
- برنامج المساعدات الطارئة -
- برنامج الكسوة -
- برنامج مشروع الزواج -
- برنامج توزيع اللحوم -
- برنامج الكفارات -
- برنامج الأجهزة الكهربائية -
- برنامج ترميم المنازل -
- برنامج توزيع التمور -
- برنامج العمل التطوعي -

وتتميز هذه البرامج بتنوعها وشمولها لاحتياجات المستفيدين، مما أسهم في تحقيق أثر اجتماعي وتنموي مستدام.

التاريخ : / / 20م  
الرقم : No. : d

## أثر برنامج كفالة الأيتام

يُعد برنامج كفالة الأيتام من أبرز البرامج التي تنفذها الجمعية، ويهدف إلى توفير الرعاية الشاملة للأيتام بما يضمن لهم حياة كريمة واستقرارًا اجتماعيًا.

وقد أسهم البرنامج في تحقيق عدد من الآثار الإيجابية، من أبرزها

- تحسين المستوى المعيشي للأيتام وأسرهم -
- توفير الاحتياجات الأساسية بصورة منتظمة -
- تعزيز الاستقرار النفسي والاجتماعي للأيتام -
- دعم استمرارهم في التعليم -
- تخفيف الأعباء المالية عن الأسر الكافلة للأيتام -
- رفع مستوى جودة الحياة للأسر المستفيدة -
- تعزيز روح التكافل بين أفراد المجتمع -

وقد أظهرت نتائج القياس أن البرنامج حقق أثرًا إيجابيًا انعكس بصورة مباشرة على جودة حياة المستفيدين.

---



التاريخ : / / 20م  
الرقم : No. : d

## أثر برنامج السلالة الغذائية

استهدف البرنامج توفير الاحتياجات الغذائية الأساسية للأسر المستفيدة، بما يسهم في تعزيز الأمن الغذائي والحد من الاحتياج.

ومن أبرز الآثار المتحققة

توفير الاحتياجات الغذائية الأساسية للأسر -

تعزيز الأمن الغذائي -

التخفيف من الأعباء المعيشية -

تحسين مستوى الاستقرار الأسري -

دعم الأسر الأكثر احتياجًا -

تعزيز جودة الحياة للمستفيدين -

تحقيق الاستجابة السريعة للحالات المستحقة -

وقد أسهم البرنامج في تحقيق أثر ملموس انعكس على استقرار الأسر وتحسين ظروفها المعيشية.

التاريخ : / / 20م  
الرقم : No. : d

### أثر برامج الزكاة والكفارات والمساعدات الطارئة

تُعد هذه البرامج من أهم البرامج التي تنفذها الجمعية لمعالجة الاحتياجات العاجلة للفئات الأكثر احتياجًا، وقد حققت

نتائج إيجابية تمثلت في:

- سرعة الاستجابة للحالات الإنسانية -
- تخفيف الأعباء الاقتصادية على الأسر -
- توفير الاحتياجات الأساسية في الوقت المناسب -
- معالجة الظروف الطارئة بكفاءة -
- تعزيز الاستقرار المالي للأسر المستفيدة -
- الحد من الآثار السلبية للأزمات الطارئة -
- تعزيز التكافل الاجتماعي بين أفراد المجتمع -

وقد أسهمت هذه البرامج في رفع مستوى الرضا لدى المستفيدين وتحقيق أثر مباشر في تحسين أوضاعهم المعيشية

التاريخ : 20م / /  
الرقم : d

## أثر برامج الأجهزة الكهربائية والترميم وتوزيع التمور

نفذت الجمعية عددًا من البرامج المساندة التي تهدف إلى تحسين البيئة المعيشية للأسر المستفيدة، ومن أبرزها توفير الأجهزة الكهربائية، وترميم المنازل، وتوزيع التمور.

وقد أسهمت هذه البرامج في تحقيق عدد من النتائج، من أهمها:

- تحسين بيئة السكن للأسر المستفيدة -
- رفع مستوى السلامة والراحة داخل المنازل -
- توفير الاحتياجات المنزلية الأساسية -
- دعم الأسر محدودة الدخل -
- تعزيز الاستقرار الأسري -
- الإسهام في تحسين جودة الحياة -
- رفع مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة -

وتؤكد نتائج قياس الأثر أن هذه البرامج كان لها دور واضح في تحسين الظروف المعيشية للمستفيدين، وتحقيق أثر اجتماعي وتنموي مستدام.



التاريخ : / / 20م  
الرقم : No. : d

## أثر برامج منصة إحسان والعمل التطوعي

تولي جمعية النخيل الخيرية اهتمامًا كبيرًا بتعزيز الشراكات المجتمعية والاستفادة من المنصات الوطنية في دعم برامجها، ومن أبرزها منصة إحسان، إلى جانب تنمية ثقافة العمل التطوعي باعتباره ركيزة أساسية في تنمية المجتمع.

وقد أسهمت هذه المبادرات في تحقيق العديد من الآثار الإيجابية، من أبرزها:

- توسيع نطاق الاستفادة من البرامج والمشروعات -
- تعزيز مشاركة أفراد المجتمع في العمل الخيري -
- رفع كفاءة تنفيذ المبادرات المجتمعية -
- دعم ثقافة المسؤولية المجتمعية -
- تعزيز التعاون بين الجمعية والجهات الداعمة -
- رفع جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين -
- تحقيق الاستفادة في تنفيذ البرامج التنموية -



التاريخ : / / 20م  
الرقم : No. : d

## أثر البرامج على المستفيدين

أظهرت نتائج قياس الأثر أن البرامج والمشروعات التي نفذتها الجمعية خلال عام ٢٠٢٥ أسهمت في تحقيق آثار

إيجابية ومستدامة على المستفيدين، تمثلت في

تحسين جودة الحياة للأسر المستفيدة -

تعزيز الأمن الغذائي وتوفير الاحتياجات الأساسية -

تخفيف الأعباء الاقتصادية والمعيشية -

دعم الاستقرار الأسري والاجتماعي -

تعزيز الشعور بالأمان والاستقرار -

تحسين مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة -

تعزيز الاعتماد على الذات من خلال البرامج التنموية -

وتؤكد نتائج القياس أن البرامج حققت أهدافها بدرجة عالية، وأسهمت في إحداث تغيير إيجابي ملموس في حياة

المستفيدين.

التاريخ : 20م / /  
الرقم : No. : d

## أثر البرامج على المجتمع

امتد أثر برامج الجمعية ليشمل المجتمع بصورة عامة، حيث كان لها دور بارز في تعزيز التنمية الاجتماعية وترسيخ قيم التكافل والتعاون.

ومن أبرز الآثار المتحققة:

تعزيز التكافل الاجتماعي بين أفراد المجتمع -

تنمية ثقافة العمل الخيري -

دعم المبادرات المجتمعية -

رفع مستوى المسؤولية المجتمعية -

الإسهام في تحقيق مستهدفات القطاع غير الربحي -

تعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية والخاصة -

دعم التنمية المستدامة في المجتمع المحلي -

وقد انعكس ذلك بصورة إيجابية على زيادة المشاركة المجتمعية في دعم البرامج والمبادرات الخيرية



التاريخ : 20 / / م  
الرقم : d

## أثر البرامج على المتبرعين والداعمين

حرصت الجمعية على تعزيز ثقة المتبرعين والداعمين من خلال الالتزام بمبادئ الشفافية والحوكمة، الأمر الذي أسهم

في تحقيق نتائج إيجابية، من أبرزها

- تعزيز الثقة في أداء الجمعية -
- وضوح آليات صرف التبرعات -
- رفع مستوى الشفافية في تنفيذ البرامج -
- تعزيز استدامة الدعم -
- إبراز الأثر الحقيقي للتبرعات -
- توطيد العلاقة مع الداعمين والشركاء -
- تشجيع المساهمات المجتمعية في البرامج المستقبلية -



التاريخ : / / 20م  
الرقم : d

## مؤشرات الأداء ونتائج قياس الأثر

اعتمدت الجمعية على مجموعة من المؤشرات لقياس أثر البرامج والمشروعات، وأسفرت النتائج عن تحقيق أثر إيجابي

في معظم البرامج المنفذة، حيث أظهرت المؤشرات

ارتفاع مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة -

تحقيق الأهداف الرئيسية للبرامج والمشروعات -

كفاءة تنفيذ المبادرات وفق الخطط المعتمدة -

تعزيز جودة الخدمات الإنسانية والتنمية -

زيادة فاعلية الشراكات المجتمعية -

تنوع البرامج بما يلبي احتياجات المستفيدين -

تحقيق أثر اجتماعي وتنموي مستدام -

التاريخ : / / 20م  
الرقم : No. : d

## التحديات

واجهت الجمعية خلال تنفيذ برامجها عددًا من التحديات، إلا أنها عملت على التعامل معها بكفاءة والاستفادة منها في تطوير الأداء، ومن أبرزها:

- تنوع احتياجات المستفيدين.
- زيادة الطلب على الخدمات.
- أهمية تطوير أدوات قياس الأثر بصورة مستمرة.
- تعزيز الشراكات الداعمة لتحقيق الاستدامة.
- رفع كفاءة استخدام الموارد المتاحة.

وقد أسهمت هذه التجارب في تطوير آليات العمل وتحسين جودة البرامج والمشروعات المستقبلية.

---

## التوصيات

استنادًا إلى نتائج قياس الأثر، توصي الجمعية بما يلي:

- التوسع في البرامج ذات الأثر المرتفع.
- تطوير أدوات قياس الأثر بشكل دوري.
- تعزيز الشراكات مع الجهات الداعمة.
- رفع كفاءة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- الاستثمار في التحول الرقمي وتحليل البيانات.
- تنمية العمل التطوعي وزيادة مشاركة المجتمع.
- تعزيز الشفافية ونشر نتائج قياس الأثر بصورة دورية.



التاريخ : / / 20م  
الرقم : No. : d

### الخاتمة

تؤكد جمعية النخيل الخيرية أن قياس الأثر يمثل أحد أهم الأدوات التي تسهم في تطوير الأداء وتحسين جودة البرامج والمشروعات، كما يعكس التزام الجمعية بالشفافية والحوكمة وتحقيق التنمية المستدامة

وستواصل الجمعية - بإذن الله - تطوير برامجها ومبادراتها الإنسانية، وتعزيز شراكاتها مع الجهات الداعمة والمانحين، بما يحقق رسالتها في خدمة المجتمع، ويرفع جودة الحياة للمستفيدين، ويحقق أثرًا مستدامًا ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

والله ولي التوفيق

### اعتماد مجلس الإدارة

تم الاطلاع مع التوصيات الواردة فيها في اجتماع مجلس إدارة الجمعية السادس المنعقد بتاريخ  
٢٧ / ٠٢ / ١٤٤٧ هـ الموافق ٢١ / ٠٨ / ٢٠٢٥ م