

جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

قياس رضا المستفيدين 2025م

338 ردًا

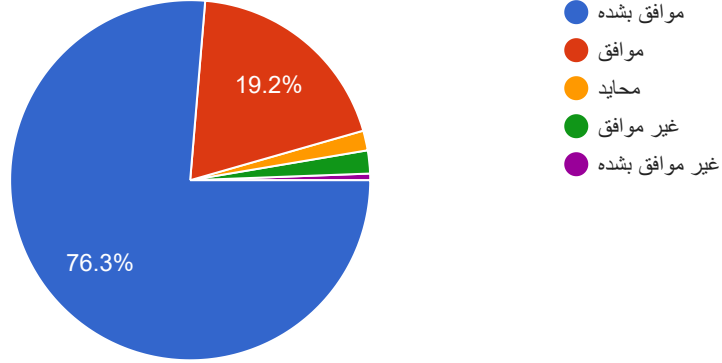
نشر التحليلات





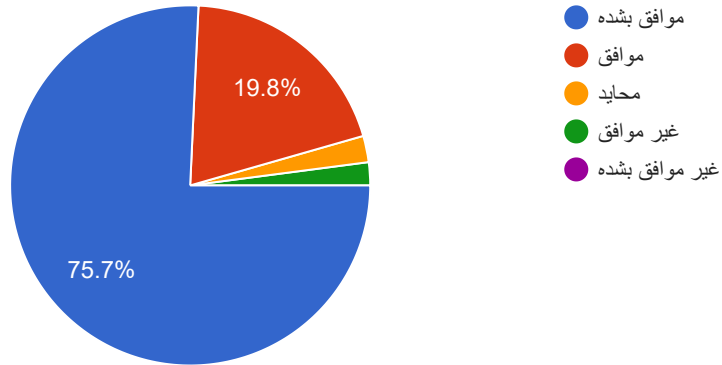
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

338 ردًا



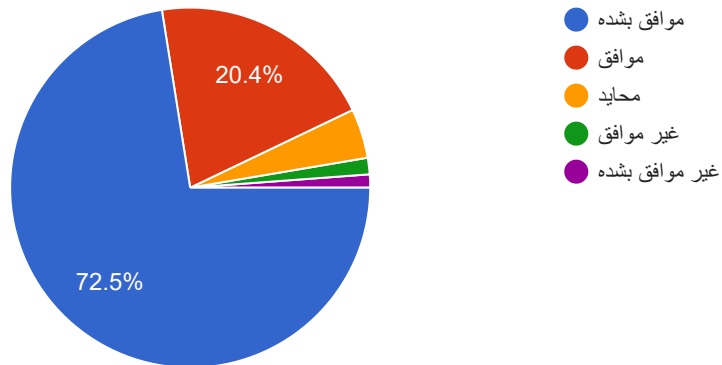
يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

338 ردًا



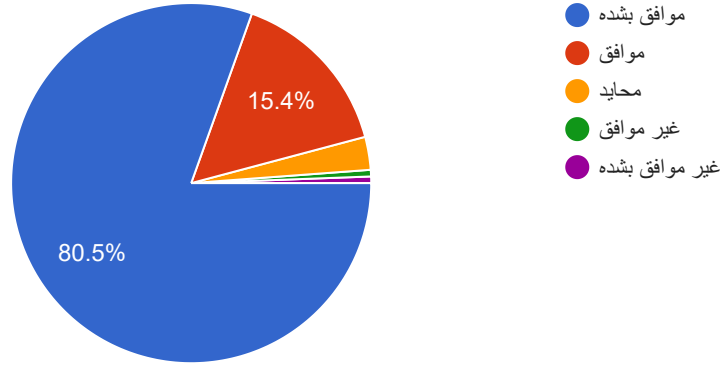
أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً

338 ردًا

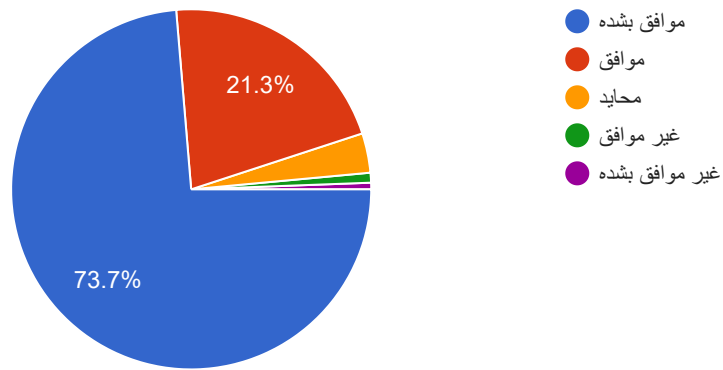




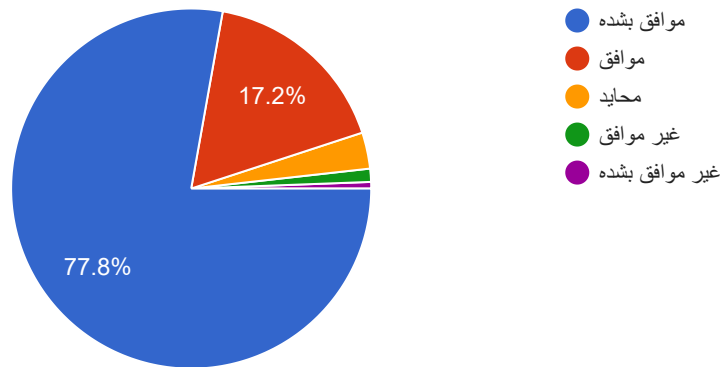
نسخ

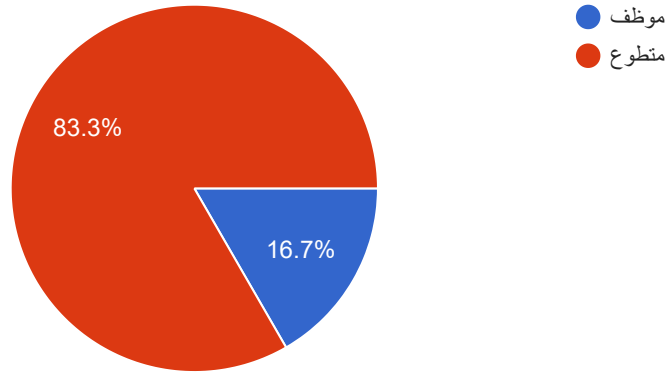


نسخ

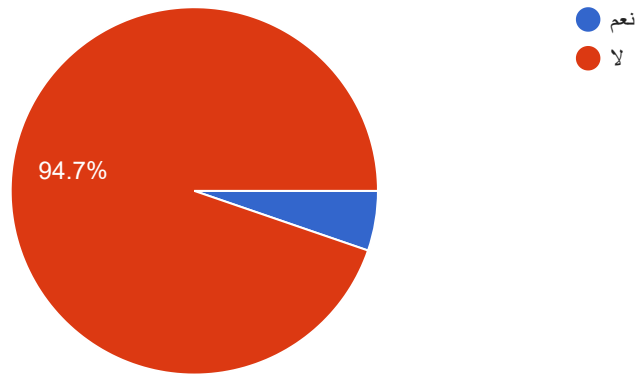


نسخ

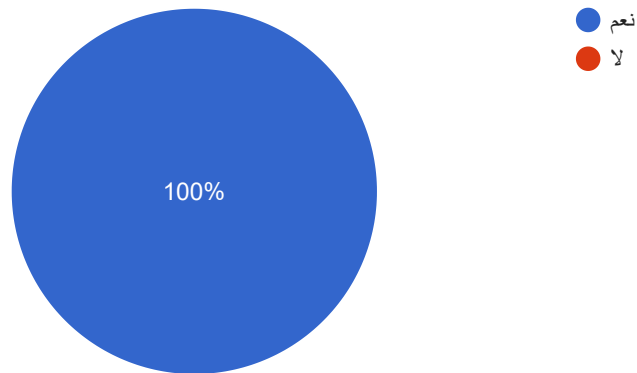




هل واجهت مشكلة مادية من جهة عملك تعيق سرعة إنجاز مهامك الوظيفية؟



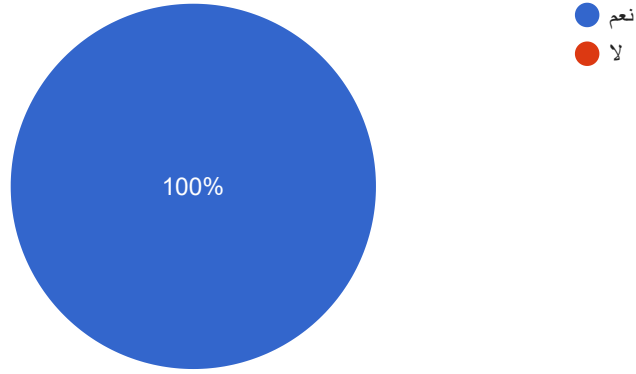
هل أنت راضي عن وظيفتك بشكل عام؟



هل إجراءات وشروط وأنظمة العمل داخل الجمعية واضحة لديك؟

19 ردًا

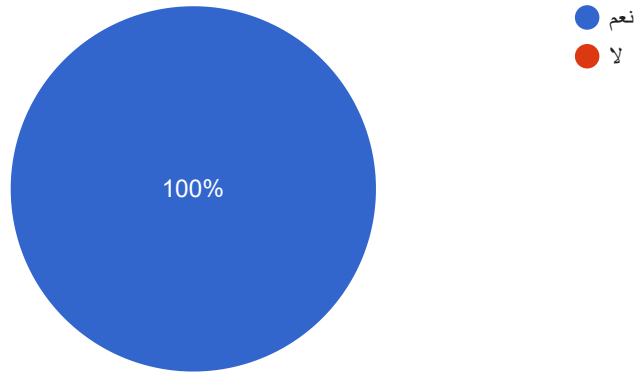
نسخ



هل من الواضح لك مهامك وواجباتك أو مايتطلبه دورك داخل الجمعية؟

19 ردًا

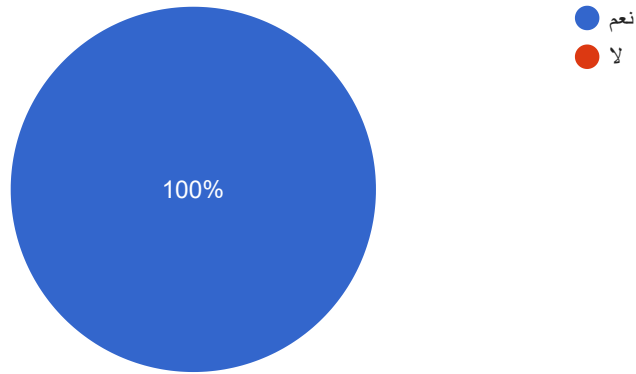
نسخ



هل يقدم لك زملائك في العمل الدعم والمساعدة كلما دعت الحاجة الى ذلك؟

19 ردًا

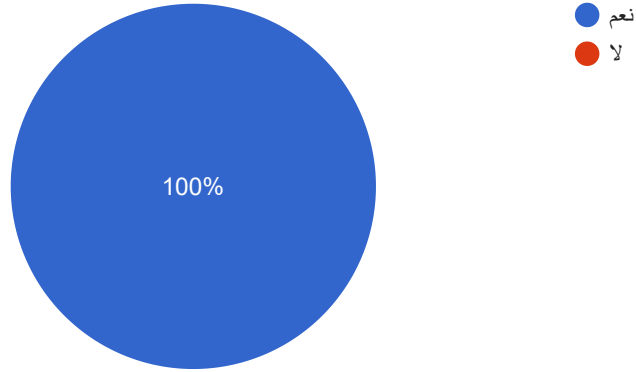
نسخ



هل يشجعك المسؤولين والمدراء على بذل قصارى جهدك في العمل؟

19 ردًا

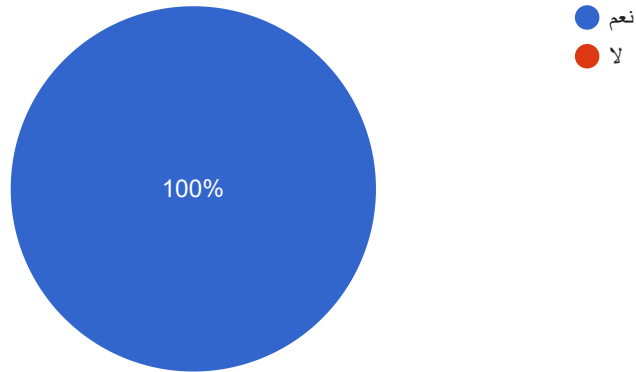
نسخ



هل تعتقد أنك تلقيت تدريباً كافياً لإشغالك منصبك الوظيفي؟

19 ردًا

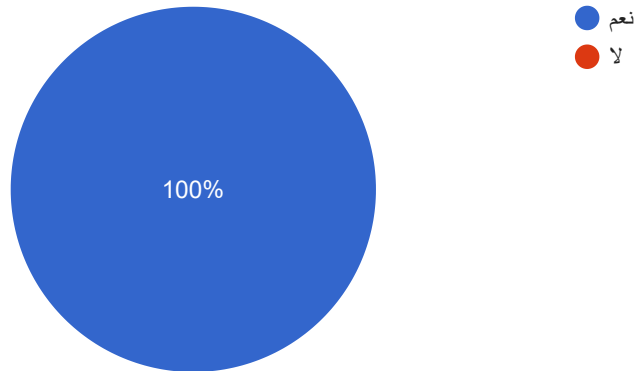
نسخ



هل تستمتع بكونك عضواً في الجمعية؟

19 ردًا

نسخ



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريباً؟ الإبلاغ

نماذج Google



جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

استبيان قياس رضا الجمعية العمومية 2025م

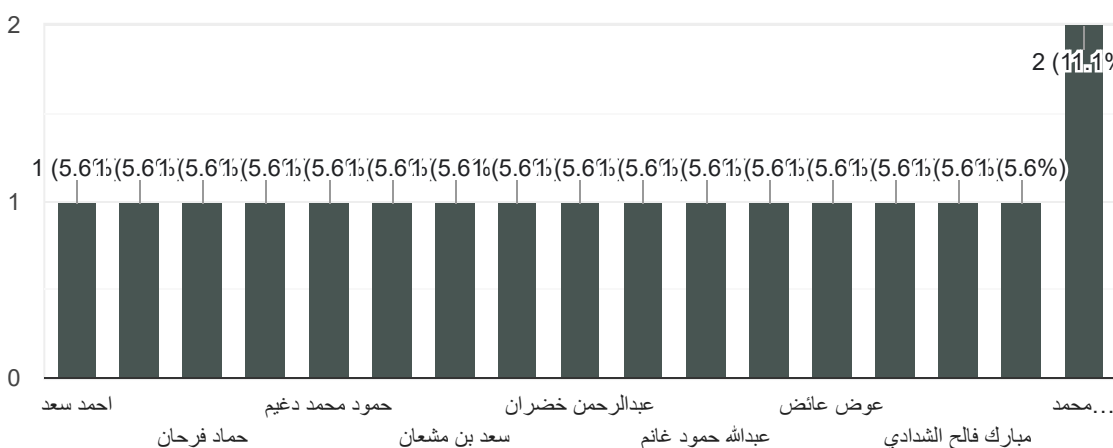
20 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

الأسم

18 ردًا



البريد الإلكتروني

0 رد

رقم الجوال

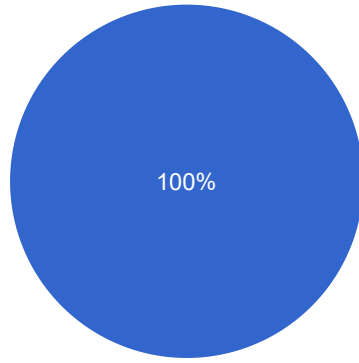
7 ردود



هل أنت راضي بشكل عام عن أداء الجمعية؟

20 ردًا

نسخ

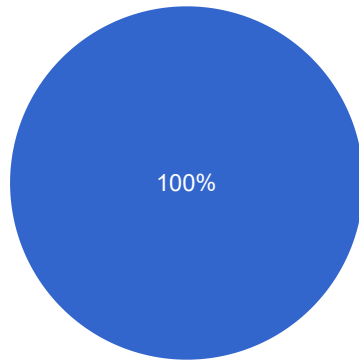


● نعم
● لا

هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟

20 ردًا

نسخ

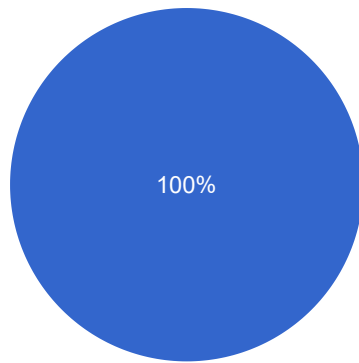


● نعم
● لا

هل تقوم الجمعية بتلبية طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

20 ردًا

نسخ

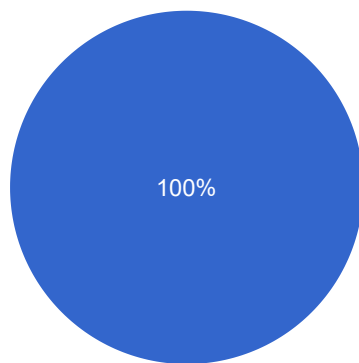


● نعم
● لا

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟

20 ردًا

نسخ



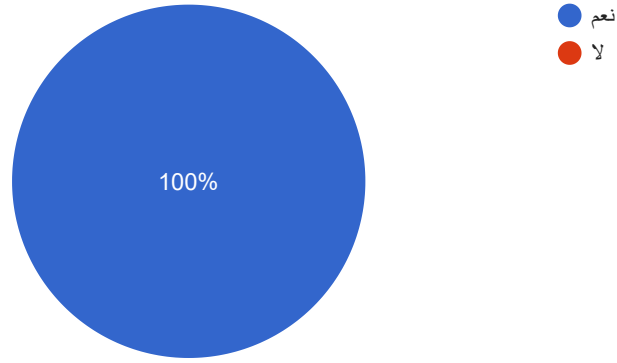
● نعم
● لا



هل أنت راضي عن أسلوب تواصل الجمعية معك؟

20 ردًا

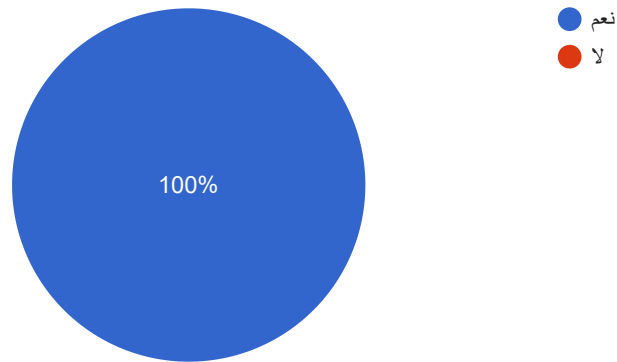
نسخ



هل لديك الحرية الكاملة في الإستقلال الذاتي لطرح آرائك وقراراتك بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية؟

20 ردًا

نسخ



الإقتراحات

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريبًا؟ الإبلاغ

نماذج Google



جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

استبيان قياس رضا المانحين 2025م

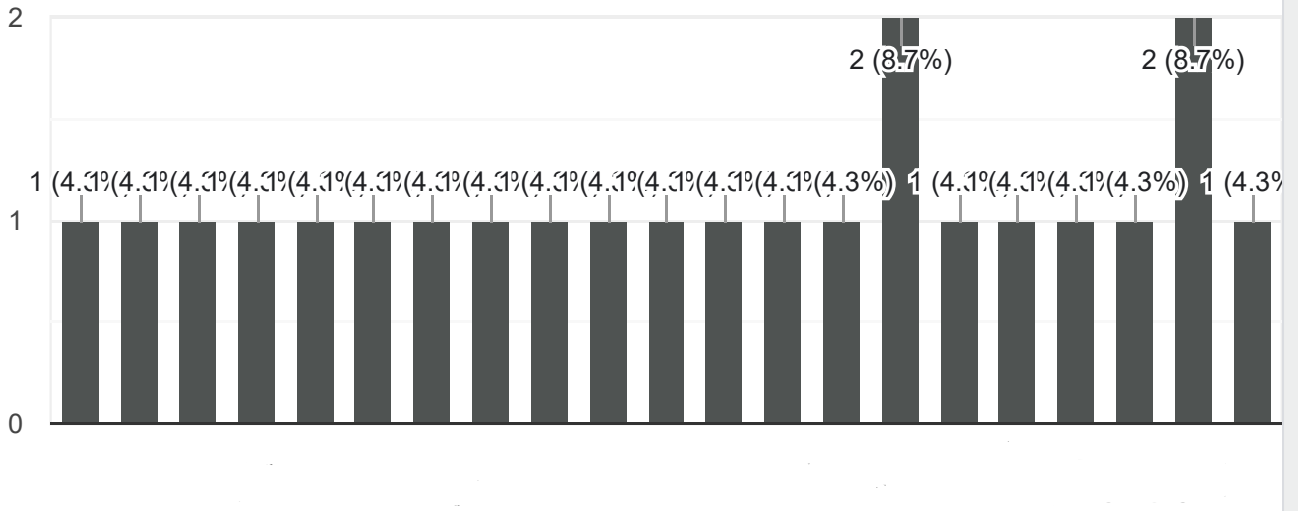
32 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

الأسم

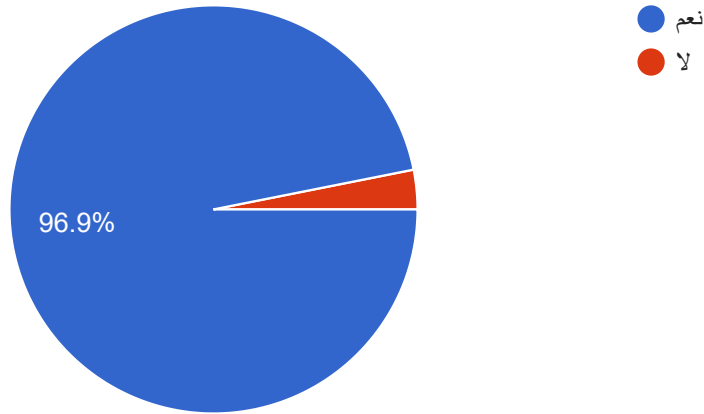
23 ردًا



هل تجد سهولة في إستكمال عملية التبرع؟

32 ردًا

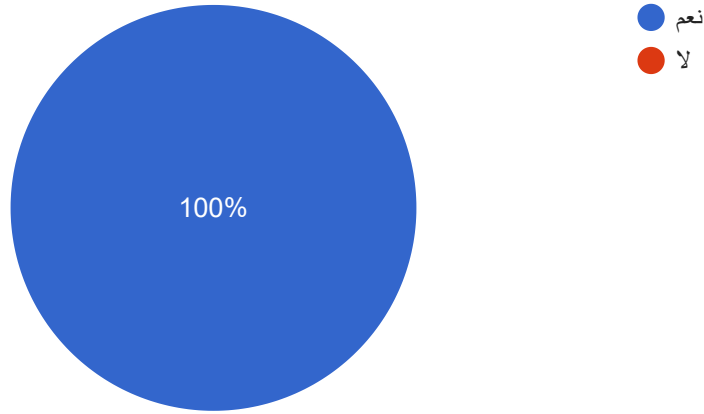
نسخ



هل أنت راضي عن مدى الشفافية والتعاون في توفير وتبادل المعلومات؟

32 ردًا

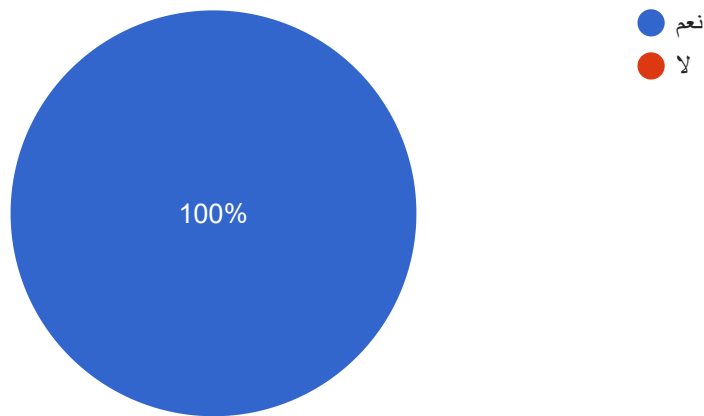
نسخ



هل أنت راضي عن مستوى تطوير الجمعية لمشاريعها وبرامجها؟

32 ردًا

نسخ



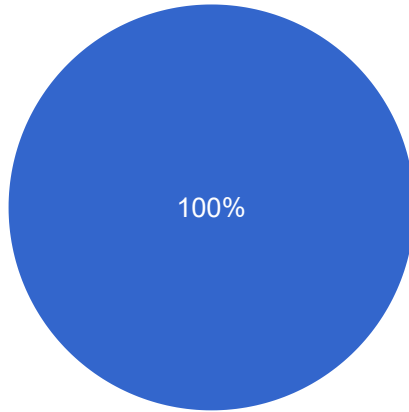
هل تحفظ الجمعية خصوصياتك كداعم؟

32 ردًا

نسخ



نعم
لا



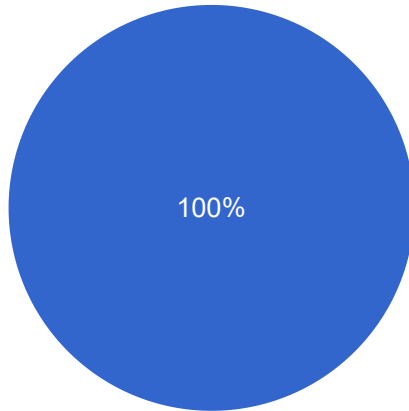
هل تشعر بأن تبرعك أحدث تأثيراً إيجابياً؟

32 ردًا

نسخ



نعم
لا



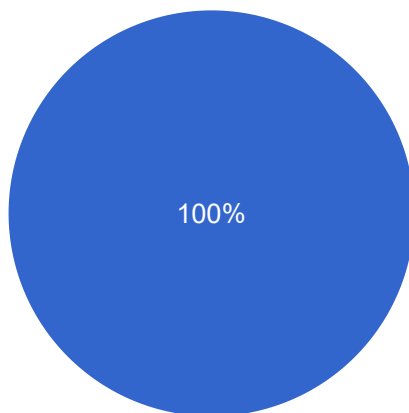
هل طريقة تعامل منسوبي الجمعية معكم لائقة؟

32 ردًا

نسخ



نعم
لا



جمعية النخيل الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 521

استبيان قياس رضا مجلس الإدارة 2025 م

5 ردود

[نشر التحليلات](#)

الأسم

5 ردود

سعد مشعان بن موقد

حماد فرحان العوفي

بندر سليمان صويلح

خالد خليف الحربي

عبدالله سريحي العوفي

البريد الإلكتروني

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

رقم الجوال

0 رد

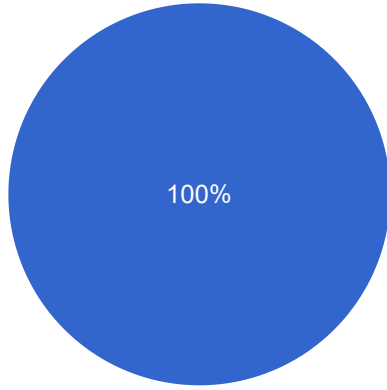
ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.



هل أطلعت على أهداف الجمعية؟

5 ردود

نسخ الرسم البياني

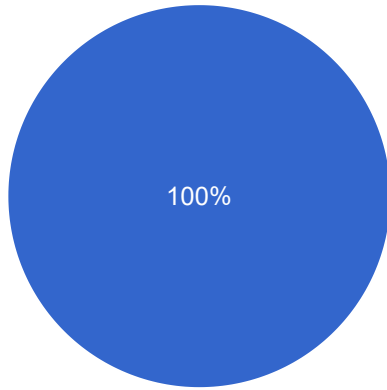


● نعم
● لا

هل ترى أن البرامج والخدمات المقدمة من الجمعية مناسبة لجميع الفئات؟

5 ردود

نسخ الرسم البياني

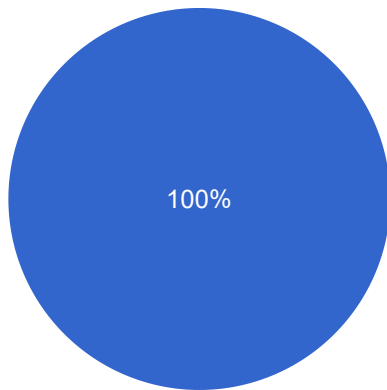


● نعم
● لا

هل تقوم بالإطلاع على نشاطات وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟

5 ردود

نسخ الرسم البياني



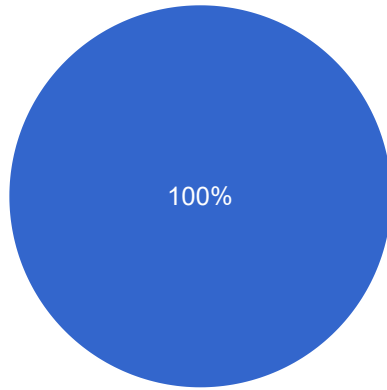
● نعم
● لا



هل توقيت عقد إجتماعات مجلس الإدارة مناسبة لك؟

5 ردود

نسخ الرسم البياني

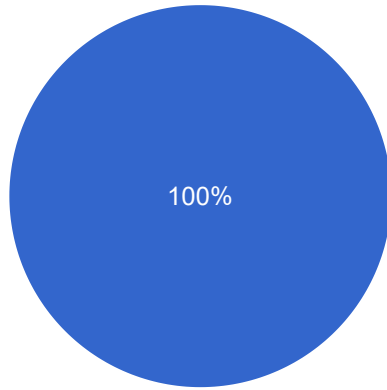


● نعم
● لا

هل دعوات وأوراق ومحاور الإجتماعات مجلس الإدارة تصلك بشكل واضح قبل الإجتماع؟

5 ردود

نسخ الرسم البياني

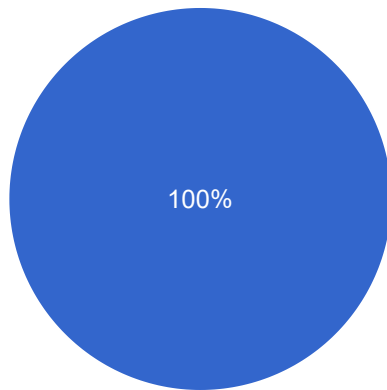


● نعم
● لا

هل القرارات التي اتخذت في الإجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية؟

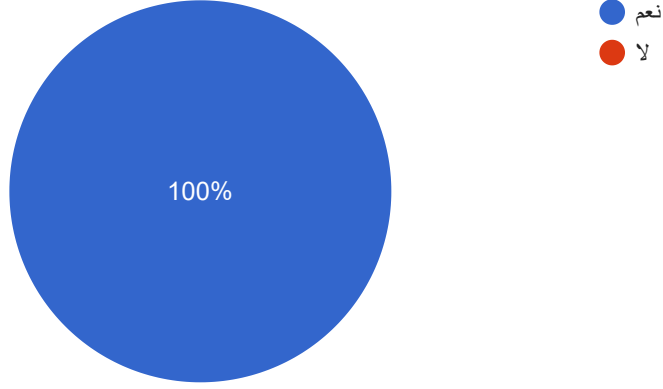
5 ردود

نسخ الرسم البياني



● نعم
● لا





ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريباً؟ [الإبلاغ](#)

نماذج Google





التاريخ : / / 20م
الرقم : No. : d

تحليل نتائج استبيان قياس رضا المانحين لعام ٢٠٢٥ م

وتم التوصل للنتائج التالية :

- تحرص إدارة الجمعية على تقديم كافة المعلومات عن مشاريع التبرع للجهات المانحة حتى تتمكن من اتخاذ القرار اللازم
 - تحرص إدارة الجمعية على تقديم التقارير للجهات المانحة وكافة الخدمات المقدمة
- أبدت الجهات المانحة آرائهم تجاه وضوح أهداف الجمعية وقدرتها على تحقيق تطلعاتهم ومدى رضاهم عن التعامل مع الجمعية وهذا الرضا العالي يعكس:

جودة وشفافية الخدمات المقدمة.

وضوح قنوات التواصل مع المانحين.

التزام الجمعية بتحقيق الأثر الاجتماعي المستهدف.



التاريخ : / / 20م
الرقم : No. : d

تحليل نتائج استبيان قياس الرضا للجمعية العمومية لعام ٢٠٢٥م

النتائج العامة:

بلغت نسبة الرضا ١٠٠% من أفراد الجمعية العمومية.
التقييم العام كان في مستوى ممتاز، مما يعكس نجاح الجهود المبذولة وجودة الخدمات المقدمة.
الدلالات:

تعكس النتيجة مستوى عالٍ من الكفاءة في الأداء الإداري والتنظيمي.
وجود ثقة كبيرة من قبل أعضاء الجمعية العمومية في أنشطة وخدمات الجمعية.
يعكس ذلك توافقاً بين أهداف الجمعية وتطلعات أعضائها.

التوصيات:

١. المحافظة على المستوى الحالي من جودة الخدمات والأنشطة باعتباره نقطة قوة أساسية.
٢. استمرارية التواصل الفعال مع الجمعية العمومية لتعزيز الانتماء وزيادة المشاركة.
٣. التوسع في البرامج والخدمات المتميزة التي تواكب احتياجات وتطلعات المستفيدين.
٤. إجراء استبيانات دورية لمتابعة مستويات الرضا واكتشاف فرص التحسين المستقبلية.
٥. توثيق قصص نجاح الجمعية وإبراز إنجازاتها لتعزيز الصورة الإيجابية أمام المجتمع.

التاريخ : / / 20م
الرقم : No. : d

تحليل نتائج استبيان قياس الرضا لأعضاء مجلس الإدارة

لعام ٢٠٢٥م

أظهر الاستبيان أن أعضاء مجلس الإدارة راضون تماماً عن أداء الجمعية ومستوى الخدمات المقدمة. يعكس ذلك وجود انسجام وتوافق عالٍ بين الأعضاء ورضاهم عن الآليات المتبعة في العمل الإداري والتنظيمي. يدل هذا الرضا على أن الجمعية تسير في الاتجاه الصحيح وفق خططها الاستراتيجية وأهدافها الموضوعية.

دلالات النتائج :

الثقة العالية بين المجلس والإدارة التنفيذية.

وضوح الرؤية والرسالة، مما ساهم في رفع مستوى الرضا.

كفاءة الاجتماعات وآليات اتخاذ القرار.

شعور الأعضاء بقيمة مشاركتهم ودورهم في توجيه الجمعية.

التوصيات :

رغم الرضا الكامل، يُنصح بالاستمرار في:

١. تعزيز قنوات التواصل بين الأعضاء والإدارة التنفيذية بشكل دوري.
٢. الاستمرار في التقييم الدوري للتأكد من الحفاظ على هذا المستوى من الرضا.
٣. إشراك الأعضاء في المبادرات التطويرية لإثراء القرارات الاستراتيجية.
٤. تقديم تقارير إنجاز شفافاً ومنتظمة تزيد من ثقة الأعضاء وتعزز استدامة الرضا.
٥. الاهتمام بالتطوير المستمر عبر التدريب أو ورش العمل لتقوية خبرات أعضاء المجلس.

التاريخ : / / 20م: d
الرقم : No. : d

تحليل نتائج استبيان قياس الرضا للموظفين والمتطوعين

لعام ٢٠٢٥ م

ظهرت نتائج الاستبيان أن جميع الموظفين والمتطوعين راضون بشكل كامل عن الجمعية وأدائها، وهو مؤشر إيجابي يعكس نجاح بيئة العمل وفاعلية الجهود المبذولة في دعم وتمكين الكوادر البشرية.

دلالات النتائج :

١. رضا الموظفين:

يعكس وجود بيئة عمل صحية ومحفزة.

يوضح وضوح الأهداف والتواصل الفعال بين الإدارة والموظفين.

يعكس شعور الموظفين بالتقدير والإنصاف.

٢. رضا المتطوعين:

يدل على أن الجمعية توفر تجربة تطوع ذات معنى، وتمنح المتطوعين الشعور بأهمية مساهمتهم.

يعكس جودة التنظيم والتنسيق في إدارة العمل التطوعي.

يعزز صورة الجمعية كجهة جاذبة للمتطوعين.

نقاط القوة المستخلصة :

وضوح الرؤية والرسالة للجمعية.

توافر بيئة داعمة ومحفزة للعمل والتطوع.

تميز الإدارة في التواصل وتقدير الجهود المبذولة.

شعور الأفراد بالانتماء والرضا عن المشاركة في تحقيق أهداف الجمعية.

التوصيات :

رغم أن النتائج ممتازة وتدل على رضا كامل، يُقترح ما يلي للمحافظة على هذا المستوى وتطويره:

١. الاستمرار في تعزيز قنوات التواصل بين الإدارة والموظفين والمتطوعين.

٢. تقديم برامج تحفيزية وتقديرية بشكل دوري لضمان استدامة الرضا.

٣. توفير فرص تدريب وتطوير للموظفين والمتطوعين بما يرفع من مهاراتهم وكفاءتهم.

٤. إشراك الموظفين والمتطوعين في صنع القرار أو وضع مقترحات تطويرية، لتعزيز شعورهم بالانتماء.

٥. تكرار الاستبيان بشكل دوري لمتابعة مستويات الرضا واستباق أي تحديات مستقبلية.

Date : d م 20 / / : التاريخ
No. : d : الرقم

تحليل نتائج استبيان قياس الرضا للمستفيدين

لعام ٢٠٢٥ م

أولاً : أظهرت نتائج الاستبيان أن أغلب المستفيدين عبّروا عن رضاهم الكامل تجاه خدمات الجمعية، وهو مؤشر إيجابي يعكس جودة البرامج المقدمة.
نسبة قليلة من المشاركين اختاروا الخيار المحايد، مما يدل على وجود مجالات محدودة تحتاج إلى تحسين أو تعزيز.
لم تُسجّل ملاحظات سلبية مباشرة، ما يعزز ثقة المجتمع في خدمات الجمعية.
ثانياً: نقاط القوة

١. جودة الخدمات والبرامج المقدمة تلبي احتياجات الفئة المستهدفة.
 ٢. التزام الجمعية بالشفافية والمصداقية في العمل.
 ٣. حسن التعامل والتواصل الفعال مع المستفيدين.
 ٤. أثر ملموس للخدمات على تحسين الوضع المعيشي والاجتماعي للمستفيدين.
- ثالثاً: فرص التحسين (استناداً إلى آراء المحايدين)
- قد تكون هناك حاجة إلى زيادة تنوع البرامج لتغطي احتياجات مختلفة.
تطوير قنوات التواصل مع المستفيدين للاستماع بشكل أعمق لملاحظاتهم.
تعزيز سرعة الإجراءات وتسهيل آليات الحصول على الدعم.

رابعاً: التوصيات

١. الاستمرار في تقديم نفس مستوى الجودة للحفاظ على رضا الأغلبية.
٢. إجراء لقاءات دورية أو مجموعات تركيز مع المستفيدين لفهم أسباب الحياء وتلافيها.
٣. تنويع المبادرات
٤. تحسين آلية التغذية الراجعة عبر استبيانات دورية أو منصات تواصل مباشرة.
٥. إبراز قصص النجاح للمستفيدين لزيادة الثقة والتفاعل مع أنشطة الجمعية.



التاريخ : / / 20م
الرقم : No. : d

اعتماد مجلس الإدارة

تم الاطلاع على ما ورد فيه من نتائج وتوصيات وتم الاعتماد في اجتماع مجلس إدارة الجمعية
السادس المنعقد بتاريخ
٢٧ / ٠٢ / ١٤٤٧ هـ الموافق ٢١ / ٠٨ / ٢٠٢٥ م

المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة - مركز النخيل

0539252625 @jnk1430 jnk1430@hotmail.com

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank SA 4780000
269608010247076

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank SA 1780000
269608010177000